

REGULAMIN Imprezy Masowej

„Śląskie Andrzejki”

Odbывającej się w dniu 26.11.2022 r.

w godz. 16:30–23:00

na terenie Hali Widowiskowo–Sportowej

Arena Gliwice – Mała Arena

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin obowiązuje na terenie imprezy masowej pn. „Śląskie Andrzejki”, odbywającej się w dniu 26.11.2022 r., zwanej dalej „imprezą”, której organizatorem jest Arena Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach. Niniejszy regulamin zawiera ogólne warunki uczestnictwa w przeprowadzanej imprezie oraz stanowi część umowy zawieranej pomiędzy Organizatorem, a uczestnikiem imprez.
2. Impreza jest masową imprezą artystyczno–rozrywkową.
3. Wstęp na teren imprezy odbywa się na podstawie ważnego biletu wstępu.
4. Wstęp na teren imprezy osoby małoletniej do lat 13, następuje wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
5. Wejście na teren imprezy oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu, przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz Regulaminu obiektu Hali Widowiskowo–Sportowej Arena Gliwice.
6. Regulamin imprezy udostępniony jest na stronie internetowej organizatora, podczas sprzedaży biletów oraz przed wejściami na teren imprezy masowej.

§ 2 Zakres obowiązków Organizatora, odwołanie i zmiana programu imprezy

1. Do obowiązków Organizatora imprezy należy zapewnienie posiadaczowi ważnego biletu, wstępu na teren imprezy, na którą opiewa bilet w celu uczestnictwa w tej imprezie oraz zapewnienie zaplecza organizacyjnego imprezy.
2. Organizator ma prawo do odwołania imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia z przyczyn, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności. W takim przypadku posiadaczowi biletu przysługują uprawnienia przewidziane przepisami prawa.
3. Organizator ma prawo zmienić datę, miejsce oraz program imprezy z ważnych przyczyn, tj. ogłoszenie żałoby narodowej, niesprzyjające warunki atmosferyczne uniemożliwiające przeprowadzenie imprezy, choroba lub inna pozostająca poza odpowiedzialnością Organizatora obiektywna przyczyna uniemożliwiająca występ artystów oraz przypadki, gdy zmiana spowodowana jest koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa życia i zdrowia ludzi lub mienia albo konieczności zapewnienia niezakłóconego oraz komfortowego dla uczestników przebiegu imprezy. W takich okolicznościach w przypadku

zmiany daty, miejsca (z wyjątkiem zmiany miejsca w granicach tej samej miejscowości) posiadacz biletu będzie miał prawo do zwrotu biletu przed rozpoczęciem imprezy za zwrotem kwoty na jaką bilet opiewa.

§ 3 Informacje szczegółowe

1. Impreza jest imprezą masową o charakterze rozrywkowym, zamkniętą, biletowaną i płatną.
2. Podstawą uczestnictwa w imprezie jest zakup i posiadanie ważnego biletu wstępu lub zaproszenia.
3. Bilet lub zaproszenie upoważniają do jednorazowego wejścia na teren imprezy.
4. Organizator zapewnia Pracowników Służby porządkowej i Służby informacyjnej.
5. W razie wypadku, zaśląbnięcia osoby lub wystąpienia innych dolegliwości zdrowotnych, należy zgłosić się do Pracowników Służby porządkowej lub informacyjnej albo bezpośrednio do służb medycznych pełniących dyżur w wyznaczonym obszarze lub pomieszczeniu na terenie imprezy.
6. W przypadku zaistnienia sytuacji konfliktowych pomiędzy uczestnikami imprezy należy o tym fakcie niezwłocznie poinformować Pracowników Służby porządkowej lub informacyjnej, aby nie dopuścić do wystąpienia zdarzenia zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego albo mienia.
7. Uczestnicy imprezy są zobowiązani do szanowania mienia innych osób, wszelkich urządzeń i instalacji technicznych oraz mienia stanowiącego własność organizatora jak również innych podmiotów oraz do przestrzegania zasad niniejszego regulaminu.

§ 4 Bezpieczeństwo imprezy masowej

1. Pracownicy Służby porządkowej są uprawnieni (także przy użyciu środków technicznych) do:
 - a. sprawdzania osób pod kątem posiadania biletu, zaproszenia uprawniającego do uczestnictwa i przebywania na imprezie, a w przypadku stwierdzenia jego braku, wezwania tych osób do opuszczenia terenu imprezy
 - b. legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości
 - c. przeglądania zawartości bagaży i odzieży osób w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają broń palną lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe
 - d. wydawania poleceń do zachowania zgodnego z prawem osobom zakłócającym ład i porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu, a w przypadku niewykonania tych poleceń, wezwania ich do opuszczenia terenu imprezy
 - e. użycia środków przymusu bezpośredniego na zasadach określonych w art. 20 ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych.
 - f. ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednio zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia

2. Organizator zabrania wstępu na teren imprezy oraz przebywania na nim osobom, które nie podporządkowują się postanowieniom niniejszego regulaminu, posiadają broń palną lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby lub napoje alkoholowe, środki odurzające, substancje psychotropowe, dopalacze, swoim zachowaniem stwarzają zagrożenie dla życia i zdrowia swojego lub innych uczestników imprezy, a także stwarzają zagrożenie dla ładu i porządku publicznego. Osoby wymienione w punkcie 2 niniejszego paragrafu nie zostaną wpuszczone na teren imprezy lub zostaną z niego wydalone bez prawa żądania zwrotu kosztów poniesionych na ten cel.
3. Zabrania się wstępu na teren imprezy masowej osobie znajdującej się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków.
4. Każdy uczestnik imprezy powinien zachowywać się zgodnie z prawem, aby nie stwarzać zagrożeń dla siebie, innych osób oraz dla mienia. Jest zobowiązany stosować się do poleceń Pracowników Służby Porządkowej, Pracowników Służby Informacyjnej lub wezwanych na miejsce funkcjonariuszy Policji.
5. Osoba, która nie wykonuje polecenia wydanego przez pracowników Służby Porządkowej lub Służby Informacyjnej na podstawie obowiązujących przepisów, regulaminu obiektu lub regulaminu imprezy, podlega wydaleni z obiektu.
6. Uczestnicy w czasie trwania imprezy masowej mogą przebywać wyłącznie w miejscach wyznaczonych dla publiczności.
7. W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa, organizator może zamienić uczestnikowi wyznaczone miejsce siedzące wskazane na bilecie na miejsce w innym sektorze.
8. Zabrania się wnoszenia na teren imprezy:
 - a. napojów, artykułów spożywczych oraz napojów alkoholowych (poza zakupionymi po wejściu na terenie imprezy)
 - b. broni, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych oraz jakichkolwiek innych przedmiotów, które mogą stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego
 - c. środków odurzających, substancji psychotropowych, dopalaczy
 - d. urządzeń do wytwarzania hałasu (fali dźwiękowej) o natężeniu powyżej 70 Db.
 - e. aparatów fotograficznych i kamer z wymienną optyką, tabletów, laptopów, selfie stick lub innych urządzeń audio-video.
 - f. wskaźników laserowych
 - g. flag i transparentów oraz innych materiałów zawierających treści o charakterze rasistowskim, ksenofobicznym, wulgarnym, prowokacyjnym oraz demonstrującym poglądy o charakterze ideologicznym i politycznym lub innych niezwiązanych z tematyką prowadzonej imprezy masowej
 - h. wprowadzania zwierząt (za wyjątkiem psów asystujących, po okazaniu przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień)
9. Podczas trwania imprezy zabrania się:
 - a. rzucania jakichkolwiek przedmiotów na terenie imprezy
 - b. rozniecania ognia, używania środków pirotechnicznych, itp.
 - c. palenia tytoniu lub papierosów elektronicznych w miejscach do tego nieprzeznaczonych

- d. naruszenia nietykalności cielesnej pracowników służby porządkowej, służby informacyjnej, obsługi lub innych uczestników imprezy
 - e. używania elementów odzieży lub przedmiotów do zakrycia twarzy, celem uniemożliwienia lub utrudnienia identyfikacji osoby, w przypadku popełnienia czynu zabronionego
 - f. używania słownictwa powszechnie uważanego za wulgarne i obelżywe, śpiewania piosenek obscenicznych lub przyspiewek klubów sportowych i znieważania jakichkolwiek osób
 - g. wchodzenia na obszary, które nie są dostępne dla uczestników imprezy
 - h. filmowania i fotografowania w celu wykorzystania komercyjnego
10. Osoby przy których ujawnione będą środki odurzające, substancje psychotropowe, dopalacze, broń lub inne przedmioty, których posiadanie jest zabronione zostaną ujęte i niezwłocznie przekazane funkcjonariuszom Policji.
 11. Osoby naruszające zasady bezpieczeństwa i porządku publicznego podczas trwania imprezy podlegają odpowiedzialności wynikającej z przepisów Kodeksu Karnego, Kodeksu Wykroczeń oraz innych Ustaw i przepisów mających zastosowanie i obowiązujących w trakcie popełnienia czynu.
 12. Osoby, które dopuściły się wyrządzenia szkody w mieniu zobowiązane są do poniesienia kosztów związanych z doprowadzeniem zniszczonego mienia do stanu pierwotnego lub jego kupnem.

§ 6 Postanowienia dodatkowe

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki lub zagubione na terenie, na którym odbywa się impreza.
2. Uczestnik może być narażony na ciągłe przebywanie w strefie natężenia dźwięków mogących spowodować uszkodzenie słuchu.
3. Oficjalne programy i gadżety mogą być sprzedawane na terenie imprezy.
4. Bilet nie może być używany w akcjach reklamowych i promocyjnych (w tym w konkursach lub loteriach) czy do jakichkolwiek innych celów handlowych.
5. Odsprzedaż lub próba odsprzedaży w cenie wyższej niż wydrukowana, lub użycie w nieautoryzowanej promocji unieważnia bilet.

§ 7 Sankcje karne

1. Kto nie wykonuje polecenia porządkowego, wydanego na podstawie ustawy przez służby porządkowe lub służby informacyjne, podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny nie niższej niż 2 000 zł.
2. Kto w czasie trwania imprezy masowej przebywa w miejscu nieprzeznaczonym dla publiczności, podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny nie niższej niż 2 000 zł.
3. Kto nie wykonuje polecenia wydanego przez Policję lub Żandarmerię Wojskową, w miejscu i w czasie trwania imprezy masowej, podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny nie niższej niż 2 000 zł.
4. Kto wbrew przepisom ustawy wnosi lub posiada na imprezie masowej napoje alkoholowe, podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny nie niższej niż 2 000 zł.
5. Kto wnosi lub posiada na imprezie masowej broń, w rozumieniu ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji (Dz. U. z 2004 r. Nr 52, poz. 525, z późn. zm.), wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne lub inne niebezpieczne przedmioty lub materiały wybuchowe, podlega grzywnie nie mniejszej niż 180 stawek dziennych, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

6. Kto w czasie trwania imprezy masowej rzuca przedmiot, mogący stanowić zagrożenie dla życia, zdrowia lub bezpieczeństwa osób przebywających na terenie lub w obiekcie, gdzie odbywa się impreza masowa, albo w inny, równie niebezpieczny sposób zakłóca przebieg tej imprezy, podlega grzywnie nie mniejszej niż 120 stawek dziennych, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
7. Kto w czasie i w miejscu trwania imprezy masowej narusza nietykalność cielesną członka służby porządkowej lub służby informacyjnej, podlega grzywnie nie mniejszej niż 120 stawek dziennych, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

§ 8 Utrwalenie przebiegu imprezy

1. Organizator jest zobowiązany do utrwalania przebiegu imprezy masowej, a w szczególności rejestrowania zachowania osób w niej uczestniczących, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk w celu zachowania bezpieczeństwa i przestrzegania regulaminu oraz obowiązujących przepisów podczas trwania imprezy, a także dla prawidłowego zebrania materiału dowodowego dla potrzeb postępowania, w przypadku zaistnienia zdarzenia, gdzie naruszone zostaną obowiązujące przepisy prawne.
2. Osoby biorące udział w imprezie wyrażają zgodę na nieodpłatne rozpowszechnianie ich wizerunku, zarejestrowanego podczas imprezy organizowanej przez Arena Operator Sp. z o.o. dla celów marketingowych. Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych. Zgoda obejmuje również rozpowszechnianie wizerunku przez osoby trzecie w ramach nadawania oraz publicznego odtwarzania materiałów marketingowych, reportaży oraz informacji dotyczących imprezy.

§ 9. Klauzula informacyjna - monitoring

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Arena Operator Sp. z o.o. informuje, że:

Administratorem danych osobowych, pozyskanych z systemu monitoringu wizyjnego jest Arena Operator Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Bojkowskiej 59C w Gliwicach („Arena Gliwice”).

Na czas trwania imprez przeprowadzanych w obiekcie Arena Gliwice, Administratorami danych stają się podmioty organizujące daną imprezę. Pełną listę organizatorów imprez można znaleźć pod adresem <https://arenagliwice.com>, lub bezpośrednio kontaktując się z Areną Gliwice.

System monitoringu zainstalowany jest na obiekcie Arena Gliwice przy ul. Akademickiej 50. Można z nami kontaktować się e-mailowo oraz telefonicznie biuro@arenagliwice.com, 32 444-26-00.

Podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest bezpieczeństwo osób, mienia oraz dobre imię administratora danych osobowych oraz Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 10 stycznia 2011 r. w sprawie sposobu utrwalania imprezy masowej.

Zapisy z monitoringu będą przechowywane przez administratora przez okres 60 dni.

Osoba zarejestrowana przez system monitoringu ma prawo dostępu do danych osobowych oraz ograniczenia przetwarzania.

Osobie zarejestrowanej przez system monitoringu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć w Polityce Prywatności pod adresem www.arenagliwice.com