



**Arena Gliwice**

**KSIĘGA BEZPIECZEŃSTWA ARENY  
GLIWICE**

*Organizacja imprez i wydarzeń, zgodnie z wymogami i  
zaleceniami w ramach walki z epidemią koronawirusa  
Covid-19*

**Arena Gliwice**  
*aktualizacja na dzień 09.10.2020*

	STREFA ZIELONA	STREFA ŻÓŁTA	STREFA CZERWONA
<b>KONGRESY I TARGI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DEZYNFEKCJA RĄK</li> <li>OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA</li> <li>1 OSOBA NA 2,5 m<sup>2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DEZYNFEKCJA RĄK</li> <li>OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA</li> <li>1 OSOBA NA 4 m<sup>2</sup></li> </ul>	ZAKAZ
<b>WYDARZENIA SPORTOWE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DEZYNFEKCJA RĄK</li> <li>OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA</li> <li>1,5 m DYSTANSU</li> <li>MAX. 50% MIEJSC DLA PUBLICZNOŚCI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DEZYNFEKCJA RĄK</li> <li>OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA</li> <li>1,5 m DYSTANSU MAX. 25% MIEJSC DLA PUBLICZNOŚCI</li> <li>CO CZWARTE MIEJSCE W RZĘDACH NAPRZEMIENIE</li> </ul>	BEZ UDZIAŁU PUBLICZNOŚCI
<b>CENTRA FITNESS – TANIEC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ZACHOWANIE ODLEGŁOŚCI 1,5 m OD INNYCH OSÓB</li> <li>JEŚLI SĄ WIDZOWIE TO MAX. 50% MIEJSC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 OSOBA NA 7 m<sup>2</sup></li> <li>1,5 m DYSTANSU</li> <li>JEŚLI SĄ WIDZOWIE TO MAX. 25% MIEJSC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 OSOBA NA 10 m<sup>2</sup></li> <li>BEZ UDZIAŁU PUBLICZNOŚCI</li> </ul>
<b>WYDARZENIA KULTURALNE W POMIESZCZENIACH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DEZYNFEKCJA RĄK</li> <li>OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA</li> <li>1,5 m DYSTANSU</li> <li>MAX. 50% MIEJSC DLA PUBLICZNOŚCI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DEZYNFEKCJA RĄK</li> <li>OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA</li> <li>1,5 m DYSTANSU</li> <li>MAX. 25% MIEJSC DLA PUBLICZNOŚCI</li> <li>CO CZWARTE MIEJSCE NA WIDOWNI</li> </ul>	ZAKAZ
<b>WYDARZENIA KULTURALNE NA OTWARTEJ PRZESTRZENI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DEZYNFEKCJA RĄK</li> <li>OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA</li> <li>1 OSOBA NA 5 m<sup>2</sup></li> <li>1,5 m DYSTANSU</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DEZYNFEKCJA RĄK</li> <li>OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA</li> <li>1,5 m DYSTANSU</li> <li>DO 100 OSÓB</li> </ul>	ZAKAZ
<b>KINA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DEZYNFEKCJA RĄK</li> <li>OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA</li> <li>1,5 m DYSTANSU</li> <li>MAX. 50% MIEJSC DLA PUBLICZNOŚCI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DEZYNFEKCJA RĄK</li> <li>OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA</li> <li>1,5 m DYSTANSU</li> <li>MAX. 25% MIEJSC DLA PUBLICZNOŚCI</li> <li>CO CZWARTE MIEJSCE NA WIDOWNI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DEZYNFEKCJA RĄK</li> <li>OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA</li> <li>1,5 m DYSTANSU</li> <li>MAX. 25% MIEJSC DLA WIDZÓW</li> </ul>
<b>WESELA I UROCZYSTOŚCI RODZINNE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DEZYNFEKCJA RĄK</li> <li>BEZ MASECZEK</li> <li>DO 100 OSÓB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DEZYNFEKCJA RĄK</li> <li>BEZ MASECZEK</li> <li>DO 75 OSÓB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DEZYNFEKCJA RĄK</li> <li>BEZ MASECZEK</li> <li>DO 50 OSÓB</li> </ul>
<b>INNE IMPREZY, SPOTKANIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DEZYNFEKCJA RĄK</li> <li>OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA</li> <li>DO 150 OSÓB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DEZYNFEKCJA RĄK</li> <li>OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA</li> <li>DO 100 OSÓB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DEZYNFEKCJA RĄK</li> <li>OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA</li> <li>DO 50 OSÓB</li> </ul>
<b>GASTRONOMIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DEZYNFEKCJA RĄK</li> <li>OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA DO MOMENTU ZAJĘCIA MIEJSCA PRZY STOLIKU</li> <li>OBSŁUGA CAŁY CZAS ZAKRYWA USTA I NOS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DEZYNFEKCJA RĄK</li> <li>OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA DO MOMENTU ZAJĘCIA MIEJSCA PRZY STOLIKU</li> <li>1 OSOBA NA 4 m<sup>2</sup></li> <li>OBSŁUGA CAŁY CZAS ZAKRYWA USTA I NOS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DEZYNFEKCJA RĄK</li> <li>OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA DO MOMENTU ZAJĘCIA MIEJSCA PRZY STOLIKU</li> <li>1 OSOBA NA 4 m<sup>2</sup></li> <li>OBSŁUGA CAŁY CZAS ZAKRYWA USTA I NOS</li> </ul>

Opracowano na podstawie:

1. Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 9 października 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii
2. Wytycznych dla organizatorów imprez kulturalnych i rozrywkowych w trakcie epidemii wirusa SARS-CoV-2 w Polsce (<https://www.gov.pl/web/kultura/wytyczne-dla-organizatorow-imprez-kulturalnych-i-rozrywkowych-w-trakcie-epidemii-wirusa-sars-cov-2-w-polsce>)
3. Wytycznych organizacji imprez w obiektach wielofunkcyjnych w trakcie epidemii SARS-CoV-2 w Polsce. (<https://www.gov.pl/web/rozwoj/obiekty-wielofunkcyjne>)
4. Wytycznych dla organizatorów targów w trakcie epidemii COVID-19 w Polsce (<https://www.gov.pl/web/rozwoj/targi>)
5. Wytycznych dla organizatorów spotkań biznesowych, szkoleń, konferencji i kongresów w trakcie epidemii SARS-CoV-2 (<https://www.gov.pl/web/rozwoj/spotkania-biznesowe-szkolenia-konferencje-i-kongres>)



Arena Gliwice

## Rozdział 1 Wprowadzenie

Arena Gliwice jest obiektem użyteczności publicznej, dostosowanym przede wszystkim do organizowania imprez masowych o charakterze widowiskowo-sportowym. Spełnia również wymogi, niezbędne do wykorzystania pomieszczeń i obszarów, na potrzeby organizacji konferencji, spotkań biznesowych, kongresów, a także produkcji telewizyjnych. To jeden z największych i najnowocześniejszych obiektów tego rodzaju w Polsce. Funkcjonowanie poszczególnych obszarów obiektu należy planować w oparciu o:

- funkcjonowanie codzienne obiektu, w tym organizację stałych aktywności i dostępnych powierzchni (np. ścianka wspinaczkowa, bieganie w Arenie, grupy wycieczkowe, prace biura zespołu),
- funkcjonowanie obiektu podczas organizacji imprez i spotkań biznesowych B2B/B2C,
- funkcjonowanie obiektu podczas organizacji imprez dużych i imprez masowych.

Należy zaznaczyć, że charakter prowadzonych przedsięwzięć przez zespół Areny Operator, organizację wielu, różnego rodzaju imprez w tym samym czasie, powoduje wzajemne przenikanie opracowanych procedur i zasad postępowania. Proces organizacji wydarzeń w Arenie Gliwice jest realizowany w następujących fazach:

- Kontraktowanie – negocjacje i sprzedaż,
- Planowanie, przygotowanie i realizacja usług,
- Rozliczenie i podsumowanie realizacji usług.

Priorytetem Operatora obiektu jest zapewnienie wysokiej jakości obsługi klientów, gości, widzów, uczestników imprez. Celem niniejszego dokumentu jest wskazanie sposobu postępowania i zasad, do których stosowania zobowiązane są wszystkie osoby biorące w jakikolwiek sposób udział w organizacji wydarzenia, lub też są jego uczestnikami. Zasady te zostały opracowane i odnoszą się do sytuacji zagrożenia epidemicznego, gdzie w szczególności kładzie się nacisk na zachowanie odpowiednich warunków bezpieczeństwa dla osób uczestniczących w poszczególnych wydarzeniach

Celem wdrażanych procedur jest:

- zwiększenie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia wszystkich uczestników oraz pracowników obsługujących wydarzenia.
- minimalizowanie ryzyka zakażenia uczestników, pracowników oraz dostawców.
- ograniczenie liczby osób przebywających na terenie wydarzeń w danym przedziale czasowym.
- kompleksowe działanie dostosowane do etapu zaawansowania stanu epidemicznego.

Dokument ten jest dokumentem uzupełniającym obowiązujące dotychczas regulaminy oraz Strategię Funkcjonowania Obiektu i w taki sposób należy go rozpatrywać.

## Rozdział 6 Bezpieczeństwo w kontekście organizacji wydarzeń konferencyjnych, kongresów, spotkań B2B

W Arenie Gliwice, będącej obiektem użyteczności publicznej, istnieje wiele możliwości, aby w pełni wykorzystać potencjał budynku oraz terenu zewnętrznego. Arena jest przystosowana i odpowiada wszelkim wymogom, pozwalającym na organizowanie min. spotkań biznesowych, konferencji, kongresów

W trwającej obecnie sytuacji epidemii, gdzie istnieje możliwość zarażenia Covid-19, zasadnym jest kierowanie się i postępowanie według ściśle określonych wytycznych, co zmierzać ma do zminimalizowania ewentualnego ryzyka, zarażenia się wirusem Covid-19.

Podczas przygotowań, a także w trakcie samych spotkań / wydarzeń, zobowiązuje się wszystkie osoby zaangażowane w ich organizację, lub będące ich uczestnikami do stosowania i przestrzegania niżej określonych zasad.

W ramach prowadzonych czynności przygotowawczych, związanych z organizacją spotkań / konferencji / kongresów, niezbędnym jest aby ściśle określić, w którym pomieszczeniu lub pomieszczeniach wydarzenie ma się odbyć oraz w jakim obszarze Areny Gliwice będą się poruszać i przemieszczać zaproszeni goście.

Zachowując środki ostrożności, a także stosując się do zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego oraz Ministerstwa Zdrowia, wdraża się niżej wymienione procedury, które to obowiązywać będą podczas organizacji każdego z wymienionych wydarzeń.

Formalności związane z planowaniem i organizacją spotkań biznesowych / konferencji / kongresów i innych wydarzeń powinny być załatwiane w miarę możliwości poprzez kontakt telefoniczny, lub korespondencją z wykorzystaniem poczty e-mail. Takie postępowanie odnosi się również do sytuacji, przy procedurze zapraszania gości i uczestników, którzy to pojawią się w obiekcie.

### Zasady obowiązujące przy wejściu do obiektu

Przy recepcji wejściowej, pracownik obsługi zobowiązany jest do postępowania według niżej określonych zasad.

- Sprawdzenie, czy osoby wchodzące posiadają akredytację, zaproszenie lub inny dokument uprawniający do wejścia na teren obiektu, celem uczestnictwa w spotkaniu / wydarzeniu.
- Na podstawie posiadanej listy uczestników, kontrolowanie i odnotowanie faktu wejścia osób do obiektu, zwracając przy tym uwagę, aby nie przekroczyć liczby uczestników, uprawnionych do wejścia na spotkanie / wydarzenie
- Przy użyciu termometru bezdotykowego, dokonanie pomiaru temperatury ciała, każdej osoby zaproszonej na spotkanie / wydarzenie

- W przypadku pomiaru, wskazującego na stan gorączkowy, osoba nie zostanie wpuszczona do obiektu ( osoba zostanie poinformowana o konieczności skontaktowania się ze stacją sanitarno-epidemiologiczną )
- W przypadku gdy osoba będzie wykazywała widoczne symptomy zarażenia ( kaszel, trudności z oddychaniem ), nie zostanie wpuszczona na teren obiektu ( osoba zostanie poinformowana o konieczności skontaktowania się ze stacją sanitarno-epidemiologiczną)
- Zwracanie uwagi na stan psychofizyczny osób przybyłych do obiektu
- Sprawdzenie wyposażenia w środki ochrony osobistej ( maseczka ochronna, przyłbica ), każdego gościa wchodzącego do Areny.
- Wszystkie czynności obsługi recepcji, wobec uczestników spotkania / wydarzenia, powinny odbywać bez kontaktu fizycznego pomiędzy osobami
- Przy recepcji wejściowej, usytuowany jest punkt ze środkami ochrony osobistej, w postaci maseczek ochronnych ( dostępne w razie konieczności dla przybyłych gości )
- Osoby wchodzące na teren obiektu, zobowiązane są do dezynfekcji rąk, przy użyciu płynu dezynfekującego, udostępnionego w oznaczonych pojemnikach przy każdym z wejść
- Pracownik obsługi recepcji jest zobowiązany aby dezynfekować powierzchnię lady recepcji co najmniej raz na godzinę

#### Zasady postępowania w dniu eventowym

Pomimo zachowania wszelkich środków ostrożności i dostosowania się do obowiązujących zasad, podczas organizowanych spotkań / wydarzeń, nie można wykluczyć sytuacji, ewentualnego wystąpienia u osoby/osób, przebywających na terenie obiektu, objawów zarażenia wirusem Covid-19. Mając na uwadze minimalizowanie skutków ewentualnego zarażenia innych uczestników wirusem Covid-19, przyjmuje się do stosowania niżej określone standardy.

- Organizator spotkania / wydarzenia, wyznacza osobę, która w sytuacji wystąpienia przypadku zarażenia wirusem Covid-19, podejmować będzie działania, zgodnie z wypracowanymi procedurami
- Organizator przed rozpoczęciem spotkania / wydarzenia, zobowiązany jest do uzyskania podstawowych danych osobowych, wszystkich zaproszonych uczestników oraz członków obsługi, pozwalających na późniejsze sprawne działanie, związane z ewentualnym informowaniem osób, co do sposobu postępowania, w przypadku pojawienia się innej osoby zarażonej wirusem Covid-19
- Organizator zobowiązany jest do sporządzenia lub uzupełnienia regulaminu spotkania / wydarzenia, w którym zamieści odpowiednią klauzulę RODO, że jest administratorem danych osobowych uczestników, zebranych na potrzeby spotkania / wydarzenia
- Organizator spotkania / wydarzenia, jest zobowiązany do poinformowania zaproszonych gości, uczestników o zasadach obowiązujących podczas wydarzenia, związanych ze

stanem epidemiologicznym wirusa Covid-19. Zaleca się informowanie, przy wykorzystaniu drogi elektronicznej ( SMS, MMS, e-mail )

- Organizator spotkania / wydarzenia, jest zobowiązany do przekazania zaproszonym gościom/uczestnikom, informacji, aby w przypadku zauważenia u siebie objawów chorobowych ( kaszel, duszności, wysoka temperatura ), nie przychodzili na spotkanie, lecz skontaktowali się ze Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną, niezwłocznie zastosowali się do zaleceń GIS oraz MZ, a w razie pogorszenia się stanu zdrowia, skontaktowali się z numerem alarmowym 112 lub 999.
- Sporządzając listę zaproszonych gości / uczestników, organizator spotkania / wydarzenia, powinien unikać zapraszania osób w wieku powyżej 70 lat oraz osób z tzw. „grup podwyższonego ryzyka”, wskazanych przez GIS / MZ
- Organizator spotkania / wydarzenia, zobowiązany jest do zapewnienia środków ochrony osobistej, w postaci maseczek ochronnych, dla uczestników, którzy ich nie posiadają
- Należy ograniczyć do minimum, ilość personelu i obsługi przy organizacji spotkania / wydarzenia
- Przed rozpoczęciem spotkania / wydarzenia należy przeprowadzić szkolenie pracowników obsługi / dostawców, w zakresie postępowania, podczas obsługi uczestników, zwracając przy tym szczególną uwagę na bezdotykowy sposób obsługi

Organizator, przed rozpoczęciem spotkania /wydarzenia wyznacza konkretne wejście, gdzie znajdować się będzie stanowisko recepcji. Każda osoba, uprawniona do wejścia na teren wydarzenia, zobowiązana jest do przestrzegania niżej wymienionych zasad

- Pracownik obsługi, przy użyciu termometru bezdotykowego, dokona pomiaru temperatury ciała, każdego, wchodzącego na teren obiektu uczestnika spotkania / wydarzenia
- Przed rozpoczęciem spotkania / wydarzenia, każdy zobowiązany jest do umycia rąk wodą z mydłem
- Każda osoba, przebywająca na terenie spotkania / wydarzenia, zobowiązana jest do noszenia rękawiczek ochronnych , maseczki lub przyłbicy ochronnej
- Należy zachować bezpieczną odległość pomiędzy uczestnikami spotkania / wydarzenia
- Podczas kaszlu lub kichania, zakrywać usta i nos zgiętym łokciem albo chusteczką.
- W miarę możliwości włączniki/wyłączniki światła, przyciski w windzie, klamki przy drzwiach naciskać łokciem lub kostką zgiętego palca
- Przy użyciu środków dezynfekujących, pracownicy obsługi spotkania / wydarzenia, dołożą wszelkich starań, aby stanowiska wykorzystane do pracy były czyste. Należy pamiętać o dezynfekcji, często dotykanych powierzchni ( klawiatura, blat, klamki, włączniki, poręcze )
- Po zdjęciu jednorazowych rękawiczek i maseczki ochronnej, z zachowaniem procedur i środków ostrożności, należy wrzucić je do oznaczonego pojemnika, przeznaczonego do zbierania odpadów zmieszanych

Pomieszczenia, które zostaną wykorzystane do organizacji spotkania, konferencji, kongresu, muszą spełniać określone warunki, aby podczas trwania wydarzenia były zachowane wszelkie standardy i środki bezpieczeństwa.

- Przed rozpoczęciem spotkania / wydarzenia, należy dokładnie i kompleksowo wysprzątać / wymyć i przewietrzyć pomieszczenie / obszar, a także utrzymywać dobrą wentylację
- Przed wejściem na teren spotkania / wydarzenia należy umieścić instrukcje dotyczące mycia rąk, prawidłowego zakładania i zdejmowania rękawiczek jednorazowych i maseczek ochronnych, oraz prawidłowej dezynfekcji rąk
- Należy zapewnić odpowiednią ilość dozowników z płynem do dezynfekcji rąk
- Pomędzy osobami oczekującymi w kolejce do wejścia na teren wydarzenia, należy przestrzegać zachowania co najmniej 1,5 metra odległości
- Drzwi wejściowe, w miarę możliwości należy pozostawić otwarte, aby zapewnić bezdotykowe przejście uczestników w obszar wydarzenia
- Krzesła powinny być ustawione w taki sposób, aby pomiędzy uczestnikami wydarzenia, zachowana była odległość min. 1,5 m. w każdym kierunku
- Należy wyznaczyć i odpowiednio oznakować miejsca siedzące, dla każdego z uczestników, aby nie dopuścić do sytuacji zamieszania podczas zajmowania miejsc (miejsce przypisane do osoby)

Ponadto, uczestnicy spotkania zobowiązani są do postępowanie według niżej wymienionych zasad :

- Każdy uczestnik spotkania / wydarzenia, zobowiązany jest do stosowania środków ochrony osobistej, poprzez zakrycie ust i nosa maseczką lub przyłbicą ochronną oraz założenie rękawiczek ochronnych
- Uczestnicy powinni unikać bezpośredniego kontaktu z innymi osobami, biorącymi udział w spotkaniu / wydarzeniu ( nie podawać ręki podczas przywitania )
- W miarę możliwości włączniki/wyłączniki światła, przyciski w windzie, klamki przy drzwiach naciskać łokciem lub kostką zagiętego palca
- Każda osoba powinna zachować odpowiedni dystans pomiędzy innymi uczestnikami

Na potrzeby organizowanych spotkań / wydarzeń, może okazać się koniecznym, przygotowanie pomieszczenia szatni. W dobie trwającego stanu epidemiologicznego, należy zachować szczególne środki ostrożności i postępować według następujących zasad

- Obsługa szatni wyposażona będzie w środki ochrony osobistej w postaci rękawiczek jednorazowych i maseczek lub przyłbic ochronnych, a w razie konieczności w kombinezony ochronne
- Przy każdej szatni udostępnione będą, w odpowiedniej ilości, pojemniki z płynem do dezynfekcji rąk
- Osoby oczekujące w kolejce, aby oddać odzież do szatni, zobowiązane są do zachowania pomiędzy sobą odległości 1,5 metra
- Do szatni przyjmowana będzie jedynie odzież wierzchnia ( bez torebek, plecaków, walizek, teczek, itp. )



- Odzież będzie zawieszana na wieszakach z zachowaniem odstępów ( co drugi lub trzeci wieszak ) w zależności od ilości uczestników
- Jeden wieszak przeznaczony jest na jedną sztukę odzieży
- Każdy uczestnik spotkania / wydarzenia, korzystający z szatni, otrzymuje tabliczkę z numerem wieszaka
- Po wydaniu odzieży, pracownik obsługi szatni wrzuca tabliczki z numerami do pojemnika z płynem do dezynfekcji przedmiotów
- Po zakończeniu spotkania / wydarzenia, i po wydaniu odzieży, pomieszczenie szatni , wieszaki, tabliczki z numerami zostaną zdezynfekowane przy użyciu odpowiednich środków czyszczących i dezynfekujących

## Zasady żywienia

Podczas dni, kiedy to odbywać się będą spotkania / wydarzenia przy udziale zaproszonych gości, na terenie Areny Gliwice, zgodnie z wcześniejszymi uzgodnieniami z organizatorem, będzie możliwość prowadzenia usług gastronomicznych. Działalność ta odbywać się będzie przy zachowaniu wszystkich obowiązujących procedur, wynikających ze stanu zagrożenia epidemiologicznego.

- Członkowie zespołu świadczącego usługi gastronomiczne będą posiadali aktualne, wymagane przez Sanepid zaświadczenia lekarskie
- Do pracy przystępują osoby, które to zostały poddane pomiarowi temperatury ciała i nie wykazują żadnych objawów chorobowych ( kaszel, duszności, gorączka )
- Pracownicy zespołu gastronomii zobowiązani są do stosowania środków ochrony osobistej w postaci maseczek lub przyłbic ochronnych oraz rękawiczek jednorazowych
- Przed wejściem do strefy gastronomicznej tj. strefy przyjmowania zamówień i wydawania posiłków i napojów, należy użyć środka dezynfekującego do rąk
- Osoby oczekujące w kolejce na złożenie zamówienia, powinny zachować 1,5 metrowe odstęp od siebie
- Serwowanie posiłków oraz napojów, odbywać się będzie bezpośrednio przez obsługę
- Wydawanie posiłków ciepłych w kioskach gastronomicznych tj. zapiekanki, hot dogi, kiełbaski, panini, odbywa się w jednorazowych opakowaniach
- Wydawania posiłków ciepłych obiadowych odbywa się poprzez obsługę kelnerską w formie talerzowej lub poprzez kucharza w formie bufetowej. Dopuszcza się stosowanie talerzy i sztućców wielorazowych w przypadku wydawania posiłków w strefie restauracyjnej przynależnej bezpośrednio do pomieszczeń kuchennych działających na



podstawie zgody, wydanej przez Powiatową Stację Sanitarno- Epidemiologiczną w Gliwicach

- Napoje wydawane są wyłącznie w zamkniętych opakowaniach
- Uczestnicy spotkania / wydarzenia mogą spożywać posiłki, na terenie spotkania, jedynie przy zachowaniu odpowiedniej odległości ( min. 1,5 metra pomiędzy stolikami, stołami lub miejscami do siedzenia )
- Po wykorzystaniu miejsca do spożycia posiłku, przez uczestnika spotkania / wydarzenia, obsługa dokonuje dezynfekcji mebli ( stolik, krzesło, stół, lada )

## Zasady higieny

W celu zapewnienia bezpieczeństwa higienicznego i sanitarnego pracownikom zespołu Areny Operator, członkom zespołu Organizatora, a także uczestnikom spotkań / wydarzeń, podejmuje się niezbędne działania, mające zapewnić komfort przebywania wszystkim osobom w obiekcie. Mając na uwadze powyższe, pracownicy serwisu sprzątającego, koordynator Zespołu Areny Operator, odpowiedzialny za obszar „sprzątanie” lub inna wyznaczona osoba, zobowiązane są do wykonania niżej wymienionych czynności

- przy wejściach oraz na głównych, uczęszczanych ciągach komunikacyjnych w obiekcie, umieścić informacje z zasadami higieny, obowiązującymi w czasie epidemii koronawirusa
- w toaletach, w widocznych miejscach, umieścić informacje, dotyczące zasad skutecznego dbania o higienę poprzez prawidłowe mycie rąk, prawidłowe dezynfekowanie rąk
- na bieżąco dokonywać sprawdzenia toalet, pod kątem stanu zawartości pojemników z mydłem oraz płynem do dezynfekcji rąk oraz ręczników jednorazowych
- w ogólnodostępnych toaletach, w widocznych miejscach, umieścić informacje o zachowaniu odległości 1,5 metra
- zwiększyć częstotliwość sprzątania i dezynfekcji ogólnodostępnych toalet
- w miarę możliwości pozostawić otwarte na stałe, główne drzwi prowadzące do ogólnodostępnych toalet ( aby zapewnić bezdotykowe wejście )
- kontrolować dostęp do ogólnodostępnych toalet, tak aby liczba osób w toaletach odpowiadała liczbie udostępnionych kabin / pisuarów
- po każdym spotkaniu / wydarzeniu, przy użyciu odpowiednich środków czyszczących przeprowadzić kompleksowe sprzątanie pomieszczenia oraz dezynfekcję elementów sprzętu udostępnionego uczestnikom ( krzesła, stoliki, flipcharty, ławki, itp. )
- regularnie ( w razie konieczności kilka razy dziennie, nie rzadziej niż co godzinę ) dokonać czyszczenia powierzchni wspólnych, a także przedmiotów, które dotykane są przez uczestników spotkania / wydarzenia ( toalety, windy, klamki, poręcze, blaty stolików, oparcia krzeseł, przyciski, uchwyty, itp. )
- codziennie prowadzić dezynfekcję na użytkowanych ciągach komunikacyjnych w Arenie Gliwice ( dezynfekcja klamek, poręczy, uchwytów anty-panik, przycisków przy windach oraz w ich wnętrzu )

## Zapewnienie środków higieny w Arenie Gliwice

W celu zapewnienia bezpieczeństwa higienicznego i sanitarnego pracownikom zespołu Areny Operator, a także osobom przybyłym do obiektu Arena Gliwice, podejmuje się niezbędne działania, mające zapewnić komfort przebywania wszystkim osobom w obiekcie. Mając na uwadze powyższe, pracownicy serwisu sprzątającego, koordynator Zespołu Areny Operator, odpowiedzialny za obszar „sprzątanie” lub inne wyznaczone osoby Zespołu, zobowiązane są do wykonywania niżej wymienionych czynności

- przy recepcji Ochrony oraz na głównych, uczęszczanych obecnie ciągach komunikacyjnych w obiekcie, umieścić informacje z zasadami higieny, obowiązującymi pracowników w czasie epidemii koronawirusa
- w toaletach, w widocznych miejscach, umieścić informacje, dotyczące zasad skutecznego dbania o higienę poprzez prawidłowe mycie rąk
- na bieżąco sprawdzać, a w przypadku konieczności uzupełniać przy wejściach do obiektu pojemniki z płynem do dezynfekcji rąk, pojemniki z zawartością rękawiczek i maseczek ochronnych
- na bieżąco dokonywać sprawdzenia toalet, pod kątem stanu zawartości pojemników z mydłem oraz płynem do dezynfekcji rąk oraz ręczników jednorazowych
- codziennie prowadzić dezynfekcję na użytkowanych ciągach komunikacyjnych w Arenie Gliwice ( dezynfekcja klamek, uchwytów anty-panik, przycisków przy windach oraz w ich wnętrzu )
- w przypadku zauważenia porzuconych rękawiczek i maseczek ochronnych lub innych odpadów, niezwłocznie, przy zachowaniu środków ostrożności ( używając rękawiczek ochronnych ) podnieść je i umieścić w odpowiednich pojemnikach na odpady

## Postępowanie w przypadku ujawnienia osoby z objawami zachorowania

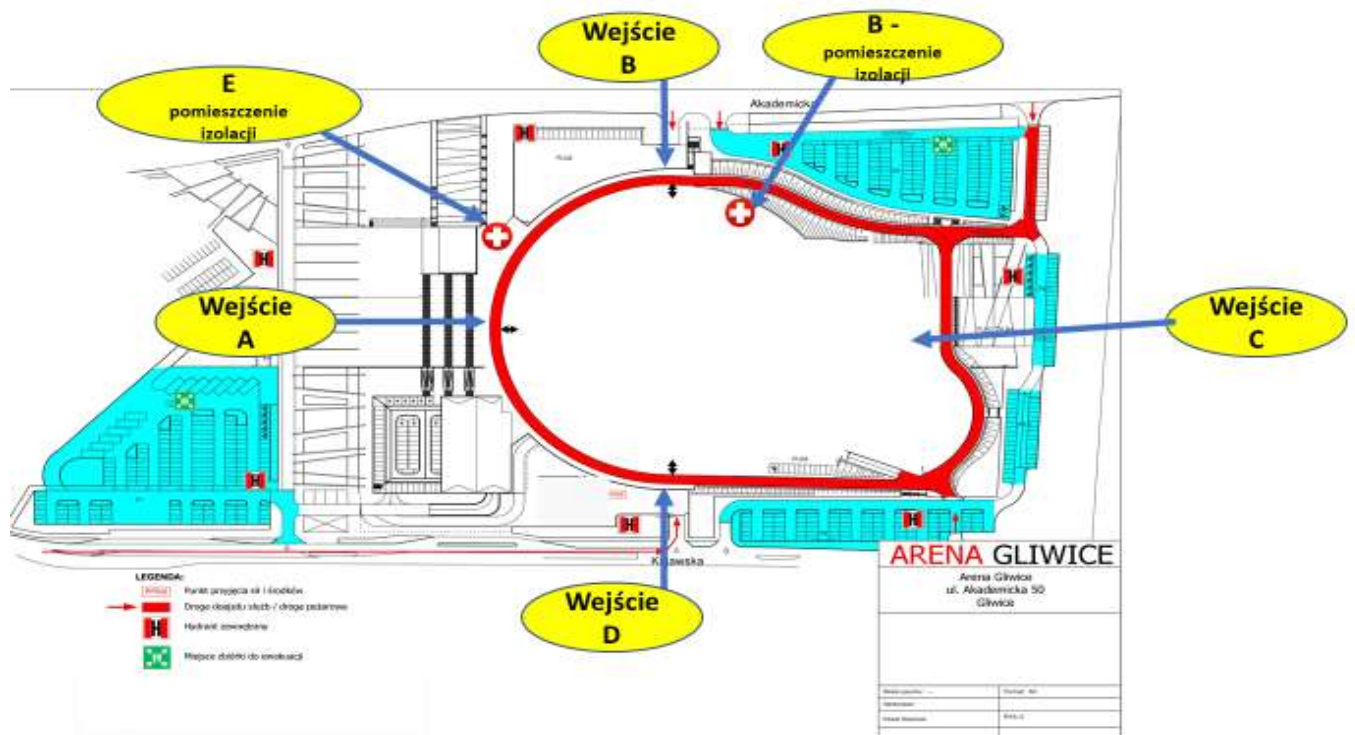
Na potrzeby mających się odbywać wydarzeń w Arenie Gliwice udostępnia się różne pomieszczenia i obszary. W czasie epidemii należy zadbać o to, aby wyodrębnić pomieszczenie izolacji, przeznaczone dla osób, które w trakcie pobytu w Arenie Gliwice będą wykazywały objawy chorobowe, wskazujące na możliwość zarażenia wirusem Covid-19. Wyznacza się niżej wymienione pomieszczenia.

- **E** – hol „E” – pomieszczenie izolacji dla osób przebywających / pracujących w obszarze Poziomu „0”, które wykazują objawy chorobowe, zarażenia wirusem Covid-19
- **B** – depozyt – pomieszczenie izolacji dla zaproszonych gości, uczestników, widzów, kibiców i osób wykonujących swoje obowiązki w obszarze Poziomu „1”, „2”, „3”, wykazujących symptomy zarażenia wirusem Covid-19

W pomieszczeniach izolacji przebywają tylko i wyłącznie osoby doprowadzone, wykazujące objawy zarażenia wirusem Covid-19, gdzie oczekują na przyjazd pracowników Pogotowia Ratunkowego oraz oczekują na decyzje podejmowane przez pracowników Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej, co do dalszego postępowania.

W każdym z wymienionych pomieszczeń należy

- Umieścić w widocznym miejscu wykaz, zawierający numery telefonów do Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej, służb medycznych oraz innych instytucji, które należy powiadomić, w przypadku ujawnienia osoby z podejrzeniem zarażenia wirusem Covid-19
- Każde z pomieszczeń należy wyposażyć w niezbędne środki ochrony ( mydło w płynie, płyn do dezynfekcji rąk, maseczki lub przyłbice ochronne, rękawiczki jednorazowe, kombinezony ochronne, płyn do dezynfekcji powierzchni )
- Kategorycznie zabrania się przebywania w pomieszczeniach izolacji innych osób, poza osobą / osobami doprowadzonymi, które wykazują objawy chorobowe zarażenia wirusem Covid-19



Mając na względzie współpracę z Instytucjami i służbami państwowymi, zasadnym jest wdrożenie procedury informowania o planowanych realizacjach i wydarzeniach, mających odbywać się na terenie Areny Gliwice. W przekazywanej korespondencji zawarte będą informacje dotyczące daty, godziny, rodzaju wydarzenia, wskazania obszaru, w którym odbędzie się dane wydarzenie oraz ilość osób uczestniczących. W przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej, związanej bezpośrednio z ujawnieniem osoby wykazującej symptomy zarażenia wirusem Covid-19 ( wysoka temperatura, kaszel, trudności z oddychaniem ), należy postępować według schematu i procedur, które to będą minimalizowały zagrożenie rozprzestrzeniania się wirusa.

- Ustalić, jakie objawy zarażenia występują u danej osoby
- Niezwłocznie, o fakcie podejrzenia zarażenia osoby wirusem Covid-19, poinformować osobę wyznaczoną przez organizatora, która podejmie dalsze działania, zgodnie z wypracowanymi procedurami
- Przy zachowaniu niezbędnych środków ostrożności ( po ubraniu kombinezonu ochronnego, rękawiczek, maseczki ochronnej i przyłbicy ), przeprowadzić osobę z podejrzeniem zarażenia wirusem Covid-19, do wyznaczonego pomieszczenia izolacji **B** lub **E**
- Osoby przebywające w obszarze Poziomu „0”, doprowadzamy do pomieszczenia izolacji oznaczonego symbolem „E”
- Osoby przebywające w obszarze Poziomu „1”, „2” i „3”, doprowadzamy do pomieszczenia izolacji oznaczonego symbolem „B”
- Niezwłocznie poinformować o ujawnionym fakcie zarażenia, następujące instytucje : Pogotowie Ratunkowe, Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Gliwicach, Centrum Ratownictwa Gliwice, Komenda Miejska Policji w Gliwicach
- Ustalić obszar, w którym osoba przebywała w momencie pojawienia się oznak zachorowania
- Ustalić dane osób, z którymi kontakt miała osoba, u której wystąpiły objawy chorobowe, wskazujące na prawdopodobieństwo zarażenia wirusem Covid-19
- Przekazać osobę przybyłym pracownikom Pogotowia Ratunkowego
- Postępować według zaleceń, przybyłych na miejsce pracowników Pogotowia Ratunkowego oraz pracowników Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej
- W uzgodnieniu z Organizatorem, podjąć decyzję o ewentualnym przerwaniu targów i wyprowadzić z zagrożonego obszaru osoby tam przebywające
- Przy użyciu środków dezynfekujących przeprowadzić dezynfekcję pomieszczeń, obszaru, w którym to przebywała osoba z objawami zarażenia ( serwis sprząający )
- Wykonać polecenia i zalecenia pracowników Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej oraz innych uprawnionych służb i organów w zakresie dalszego postępowania z osobą, u której wystąpiły objawy zarażenia, a także z osobami, które miały kontakt z osobą zarażoną

Numery telefonów :

**Pogotowie Ratunkowe**

999 lub 112

**Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Gliwicach – telefony alarmowe Koronawirus**

666 227 205

882 456 230

32 338 05 10

32 338 05 11 ( całodobowo )

**Centrum Ratownictwa Gliwice**

32 231 98 76 ( całodobowo )

**Komenda Miejska Policji w Gliwicach**

997 lub 112



**Arena Gliwice**