



Arena Gliwice

**KSIĘGA BEZPIECZEŃSTWA ARENY
GLIWICE**

*Organizacja imprez i wydarzeń, zgodnie z wymogami i
zaleceniami w ramach walki z epidemią koronawirusa
Covid-19*

Arena Gliwice
aktualizacja na dzień 09.10.2020

	STREFA ZIELONA	STREFA ŻÓŁTA	STREFA CZERWONA
KONGRESY I TARGI	<ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA 1 OSOBA NA 2,5 m² 	<ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA 1 OSOBA NA 4 m² 	ZAKAZ
WYDARZENIA SPORTOWE	<ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA 1,5 m DYSTANSU MAX. 50% MIEJSC DLA PUBLICZNOŚCI 	<ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA 1,5 m DYSTANSU MAX. 25% MIEJSC DLA PUBLICZNOŚCI CO CZWARTE MIEJSCE W RZĘDACH NAPRZEMIENIE 	BEZ UDZIAŁU PUBLICZNOŚCI
CENTRA FITNESS – TANIEC	<ul style="list-style-type: none"> ZACHOWANIE ODLEGŁOŚCI 1,5 m OD INNYCH OSÓB JEŚLI SĄ WIDZOWIE TO MAX. 50% MIEJSC 	<ul style="list-style-type: none"> 1 OSOBA NA 7 m² 1,5 m DYSTANSU JEŚLI SĄ WIDZOWIE TO MAX. 25% MIEJSC 	<ul style="list-style-type: none"> 1 OSOBA NA 10 m² BEZ UDZIAŁU PUBLICZNOŚCI
WYDARZENIA KULTURALNE W POMIESZCZENIACH	<ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA 1,5 m DYSTANSU MAX. 50% MIEJSC DLA PUBLICZNOŚCI 	<ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA 1,5 m DYSTANSU MAX. 25% MIEJSC DLA PUBLICZNOŚCI CO CZWARTE MIEJSCE NA WIDOWNI 	ZAKAZ
WYDARZENIA KULTURALNE NA OTWARTEJ PRZESTRZENI	<ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA 1 OSOBA NA 5 m² 1,5 m DYSTANSU 	<ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA 1,5 m DYSTANSU DO 100 OSÓB 	ZAKAZ
KINA	<ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA 1,5 m DYSTANSU MAX. 50% MIEJSC DLA PUBLICZNOŚCI 	<ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA 1,5 m DYSTANSU MAX. 25% MIEJSC DLA PUBLICZNOŚCI CO CZWARTE MIEJSCE NA WIDOWNI 	<ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA 1,5 m DYSTANSU MAX. 25% MIEJSC DLA WIDZÓW
WESELA I UROCZYSTOŚCI RODZINNE	<ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK BEZ MASECZEK DO 100 OSÓB 	<ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK BEZ MASECZEK DO 75 OSÓB 	<ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK BEZ MASECZEK DO 50 OSÓB
INNE IMPREZY, SPOTKANIA	<ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA DO 150 OSÓB 	<ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA DO 100 OSÓB 	<ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA DO 50 OSÓB
GASTRONOMIA	<ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA DO MOMENTU ZAJĘCIA MIEJSCA PRZY STOLIKU OBSŁUGA CAŁY CZAS ZAKRYWA USTA I NOS 	<ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA DO MOMENTU ZAJĘCIA MIEJSCA PRZY STOLIKU 1 OSOBA NA 4 m² OBSŁUGA CAŁY CZAS ZAKRYWA USTA I NOS 	<ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA DO MOMENTU ZAJĘCIA MIEJSCA PRZY STOLIKU 1 OSOBA NA 4 m² OBSŁUGA CAŁY CZAS ZAKRYWA USTA I NOS

Opracowano na podstawie:

1. Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 9 października 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii
2. Wytycznych dla organizatorów imprez kulturalnych i rozrywkowych w trakcie epidemii wirusa SARS-CoV-2 w Polsce (<https://www.gov.pl/web/kultura/wytyczne-dla-organizatorow-imprez-kulturalnych-i-rozrywkowych-w-trakcie-epidemii-wirusa-sars-cov-2-w-polsce>)
3. Wytycznych organizacji imprez w obiektach wielofunkcyjnych w trakcie epidemii SARS-CoV-2 w Polsce. (<https://www.gov.pl/web/rozwoj/obiekty-wielofunkcyjne>)
4. Wytycznych dla organizatorów targów w trakcie epidemii COVID-19 w Polsce (<https://www.gov.pl/web/rozwoj/targi>)
5. Wytycznych dla organizatorów spotkań biznesowych, szkoleń, konferencji i kongresów w trakcie epidemii SARS-CoV-2 (<https://www.gov.pl/web/rozwoj/spotkania-biznesowe-szkolenia-konferencje-i-kongres>)



Arena Gliwice

Rozdział 1 Wprowadzenie

Arena Gliwice jest obiektem użyteczności publicznej, dostosowanym przede wszystkim do organizowania imprez masowych o charakterze widowiskowo-sportowym. Spełnia również wymogi, niezbędne do wykorzystania pomieszczeń i obszarów, na potrzeby organizacji konferencji, spotkań biznesowych, kongresów, a także produkcji telewizyjnych. To jeden z największych i najnowocześniejszych obiektów tego rodzaju w Polsce. Funkcjonowanie poszczególnych obszarów obiektu należy planować w oparciu o:

- funkcjonowanie codzienne obiektu, w tym organizację stałych aktywności i dostępnych powierzchni (np. ścianka wspinaczkowa, bieganie w Arenie, grupy wycieczkowe, prace biura zespołu),
- funkcjonowanie obiektu podczas organizacji imprez i spotkań biznesowych B2B/B2C,
- funkcjonowanie obiektu podczas organizacji imprez dużych i imprez masowych.

Należy zaznaczyć, że charakter prowadzonych przedsięwzięć przez zespół Areny Operator, organizację wielu, różnego rodzaju imprez w tym samym czasie, powoduje wzajemne przenikanie opracowanych procedur i zasad postępowania. Proces organizacji wydarzeń w Arenie Gliwice jest realizowany w następujących fazach:

- Kontraktowanie – negocjacje i sprzedaż,
- Planowanie, przygotowanie i realizacja usług,
- Rozliczenie i podsumowanie realizacji usług.

Priorytetem Operatora obiektu jest zapewnienie wysokiej jakości obsługi klientów, gości, widzów, uczestników imprez. Celem niniejszego dokumentu jest wskazanie sposobu postępowania i zasad, do których stosowania zobowiązane są wszystkie osoby biorące w jakikolwiek sposób udział w organizacji wydarzenia, lub też są jego uczestnikami. Zasady te zostały opracowane i odnoszą się do sytuacji zagrożenia epidemicznego, gdzie w szczególności kładzie się nacisk na zachowanie odpowiednich warunków bezpieczeństwa dla osób uczestniczących w poszczególnych wydarzeniach

Celem wdrażanych procedur jest:

- zwiększenie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia wszystkich uczestników oraz pracowników obsługujących wydarzenia.
- minimalizowanie ryzyka zakażenia uczestników, pracowników oraz dostawców.
- ograniczenie liczby osób przebywających na terenie wydarzeń w danym przedziale czasowym.
- kompleksowe działanie dostosowane do etapu zaawansowania stanu epidemicznego.

Dokument ten jest dokumentem uzupełniającym obowiązujące dotychczas regulaminy oraz Strategię Funkcjonowania Obiektu i w taki sposób należy go rozpatrywać.

Rozdział 5 Bezpieczeństwo w kontekście organizacji wydarzeń Targowych

Arena Gliwice jako obiekt wielofunkcyjny, jest przystosowany między innymi, do organizowania wydarzeń Targowych, gdzie przedsiębiorcy, właściciele firm i zakładów mają możliwość zaprezentowania swoich wyrobów.

Aby zapewnić pełen komfort i bezpieczeństwo organizatorom, pracownikom oraz osobom świadczącym usługi podczas trwania targów, oraz osobom odwiedzającym, niezbędnym jest, aby stosować się do ściśle określonych wytycznych, co pozwoli na zminimalizowanie ewentualnego ryzyka, zarażenia się wirusem Covid-19, w czasie trwającego okresu epidemiologicznego.

W ramach prowadzonych prac montażowych, związanych z przygotowaniem obiektu do dni targowych, niezbędnym jest aby ściśle określić, w jakim obszarze Areny Gliwice będą usytuowane stanowiska wystawowe, oraz wskazać obszary, w których będą się poruszać i przemieszczać zaproszeni goście.

Zachowując środki ostrożności, a także stosując się do zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego oraz Ministerstwa Rozwoju, wdraża się niżej wymienione procedury, które to obowiązywać będą podczas organizacji Targów.

Zasady obowiązujące przy wejściu do obiektu

Od początku planowanej organizacji targów, należy wyznaczyć wejście, dostępne dla organizatora, wystawców, a także dla osób świadczących usługi. Przed wejściem do Areny Gliwice, pracownik obsługi wykonuje czynności, według określonych zasad, które to dotyczą wszystkich osób zaangażowanych w etap przygotowań i w czasie trwania targów.

- Przy użyciu termometru bezdotykowego, dokonanie pomiaru temperatury ciała, każdej osoby wchodzącej do obiektu
- Prowadzenie codziennych procedur przeprowadzania i dokumentowania wywiadu epidemiologicznego, w szczególności o braku wstępowania objawów chorobowych u pracownika/osoby świadczącej usługi oraz o braku kontaktu z osobą, która miała widoczne objawy chorobowe lub była narażona na kontakt z osobą zarażoną
- W przypadku pomiaru, wskazującego na stan gorączkowy, osoba nie zostanie wpuszczona do obiektu (zostanie poinformowana o konieczności skontaktowania się ze stacją sanitarno-epidemiologiczną)
- W przypadku gdy osoba będzie wykazywała widoczne symptomy zarażenia (kaszel, trudności z oddychaniem), nie zostanie wpuszczona na teren obiektu (zostanie poinformowana o konieczności skontaktowania się ze stacją sanitarno-epidemiologiczną)
- osoby wchodzące na teren obiektu, zobowiązane są do dezynfekcji rąk, przy użyciu płynu dezynfekującego, udostępnionego w oznaczonych pojemnikach przy każdym z wejść

Aby uniknąć sytuacji ewentualnego wystąpienia zagrożenia, zarażenia wirusem Covid-19, należy dążyć do ograniczenia liczby osób oczekujących na wejście do obiektu. Do realizacji tego przedsięwzięcia przyczyni się sprzedaż biletów i przesyłanie zaproszeń w formie online. Takie postępowanie doprowadzi do tego, że kontakt z gościem przybyłym w dni targowe, ograniczony zostanie do minimum. Pozwoli to również na wstępną weryfikację ilości osób, zainteresowanych wydarzeniem, a także przebywających na terenie targów w poszczególne dni.

Podczas dni targowych, zaproszeni goście zobowiązani są do przestrzegania i zastosowania się do niżej wskazanych postanowień.

- Wejściem do obiektu, jest dedykowane wejście ustalone wcześniej przez organizatora,
- Należy wyodrębnić obszar wejścia i wyjścia z obiektu, w taki sposób aby powierzchnie te nie przenikały się
- Należy wytyczyć drogi i kierunki wejścia, w taki sposób, aby zachować odległość 1,5 metra, pomiędzy osobami oczekującymi na wejście, co pozwoli zminimalizować możliwość ewentualnego zarażenia
- Każdy z przybyłych gości, przed wejściem do obiektu, zobowiązany jest poddać się czynności zmierzenia temperatury ciała (jeżeli takie będą wytyczne GIS)
- Pomiaru temperatury ciała, dokona pracownik obsługi/ochrony, przy użyciu termometru bezdotykowego
- W przypadku pomiaru, wskazującego na stan gorączkowy, osoba nie zostanie wpuszczona do obiektu (zostanie poinformowana o konieczności skontaktowania się ze stacją sanitarno-epidemiologiczną)
- W przypadku gdy osoba będzie wykazywała widoczne symptomy zarażenia (kaszel, trudności z oddychaniem), nie zostanie wpuszczona na teren obiektu (zostanie poinformowana o konieczności skontaktowania się ze stacją sanitarno-epidemiologiczną)
- Po zmierzeniu temperatury, pracownik obsługi/ochrony, dokona sprawdzenia zaproszenia lub biletu wstępu, uprawniającego do wejścia na teren targowy w Arenie Gliwice
- Pracownicy obsługi / ochrony, będą prowadzili system liczenia osób, co umożliwi weryfikację liczby osób przebywających na terenie targów oraz pozwoli na blokadę wejścia, w przypadku przekroczenia dozwolonej liczby osób.
- Osoba, która nie będzie posiadała zaproszenia lub ważnego biletu wstępu, nie zostanie wpuszczona do obiektu
- Osoba, której stan psychofizyczny będzie wskazywał, iż może znajdować się pod wyraźnym wpływem alkoholu lub innych podobnie działających środków, nie zostanie wpuszczona do obiektu
- Osoby uczestniczące w targach, zobowiązane są do posiadania i noszenia środków higieny osobistej w postaci maseczki lub przyłbicy ochronnej (jeżeli będą tego wymagały przepisy GIS)

Zasady postępowania w dniu eventowym i poruszania się po obiekcie

Podczas odbywających się targów, należy utrzymywać z gośćmi odpowiednią formę komunikacji, aby w miarę potrzeby i konieczności przekazywać stosowne komunikaty.

- Za pomocą systemu dźwiękowego, audiowizualnego, należy informować gości o obowiązujących ograniczeniach dotyczących liczby osób mogących przebywać w strefie targowej
- Należy przypominać o zastosowaniu się do zachowania odpowiedniej odległości pomiędzy uczestnikami imprezy
- Należy przekazywać cyklicznie w określonych wcześniej odstępach czasu, informacje dotyczące zachowania higieny oraz używania środków ochrony osobistej w postaci maseczek lub przyłbic ochronnych i rękawiczek jednorazowych (jeżeli takie będą wytyczne GIS)
- Na terenie odbywających się targów, w widocznych miejscach umieścić informacje w formie graficznej, dotyczące zachowania higieny
- Na pomocą systemu dźwiękowego, w określonych odstępach czasu podawać numer telefonu alarmowego, dostępnego w czasie wydarzeń targowych, informując w jakich sytuacja należy z niego korzystać

Na potrzeby organizowanych targów, może okazać się koniecznym, przygotowanie pomieszczeń szatni. W dobie trwającego stanu epidemiologicznego, należy zachować szczególne środki ostrożności i postępować według następujących zasad

- Obsługa szatni wyposażona będzie w środki ochrony osobistej w postaci rękawiczek jednorazowych i maseczek lub przyłbic ochronnych, a w razie konieczności w kombinezony ochronne
- Przy każdej szatni udostępnione będą, w odpowiedniej ilości, pojemniki z płynem do dezynfekcji rąk
- Osoby oczekujące w kolejce, aby oddać odzież do szatni, zobowiązane są do zachowania pomiędzy sobą odległości 1,5 metra
- Do szatni przyjmowana będzie jedynie odzież wierzchnia (bez torebek, plecaków, walizek, teczek, itp.)
- Odzież będzie zawieszana na wieszakach z zachowaniem odstępów (co drugi lub trzeci wieszak) w zależności od ilości uczestników
- Jeden wieszak przeznaczony jest na jedną sztukę odzieży
- Każdy uczestnik spotkania / wydarzenia, korzystający z szatni, otrzymuje tabliczkę z numerem wieszaka
- Po wydaniu odzieży, pracownik obsługi szatni wrzuca tabliczki z numerami do pojemnika z płynem do dezynfekcji przedmiotów
- Po zakończeniu spotkania / wydarzenia, i po wydaniu odzieży, pomieszczenie szatni , wieszaki, tabliczki z numerami zostaną zdezynfekowane przy użyciu odpowiednich środków czyszczących i dezynfekujących

Obszary, które zostaną wykorzystane do organizacji targów, muszą spełniać określone warunki, aby podczas trwania wydarzenia były zachowane wszelkie standardy i środki bezpieczeństwa.

- Przed rozpoczęciem targów, należy dokładnie i kompleksowo wysprzątać / wymyć i przewietrzyć pomieszczenia / obszar, a także utrzymywać dobrą wentylację
- Należy zapewnić odpowiednią ilość dozowników z płynem do dezynfekcji rąk
- Pomędzy osobami, oczekującymi w kolejce do wejścia na teren wydarzenia, należy przestrzegać zachowania co najmniej 1,5 metra odległości
- Drzwi wejściowe, w miarę możliwości należy pozostawić otwarte, aby zapewnić bezdotykowe przejście uczestników w obszar wydarzenia
- Zachować szerokość minimum 3 metrów, na ciągach komunikacyjnych, pomiędzy stoiskami wystawienniczymi
- Liczba miejsc siedzących, dostępnych dla odwiedzających na terenie targów, będzie zorganizowana w taki sposób, aby zachowana była odległość przynajmniej 1,5 metra, zgodnie z aktualnie obowiązującymi zasadami bezpieczeństwa.
- Wystawcy zobowiązani są do takiego działania, aby w miarę możliwości materiały dla gości targowych były dostępne tylko w wersji online (np. na ekranach, pliki przekazywane online)
- Wystawcy zobowiązani są do zapewnienia na swoich stoiskach, odpowiednich środków ochrony osobistej dla personelu, oraz środków dezynfekujących.

Arena Gliwice

W celu zapewnienia bezpieczeństwa higienicznego i sanitarnego pracownikom, organizatorowi, pracownikom świadczącym usługi, wystawcom i zaproszonym gościom, podejmuje się niezbędne działania, mające zapewnić komfort przebywania wszystkim osobom w obiekcie. Mając na uwadze powyższe, pracownicy serwisu sprzątającego, zobowiązani są do wykonania niżej wymienionych czynności.

- Przy wejściach oraz na głównych, uczęszczanych ciągach komunikacyjnych w obiekcie, umieścić informacje z zasadami higieny, obowiązującymi w czasie epidemii koronawirusa
- Zapewnić w odpowiedniej ilości dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk, a w szczególności w obrębie stref gastronomicznych, na uczęszczanych ciągach komunikacyjnych oraz w toaletach
- W toaletach, w widocznych miejscach, umieścić informacje, dotyczące zasad skutecznego dbania o higienę poprzez prawidłowe mycie rąk, prawidłowe dezynfekowanie rąk
- Na bieżąco dokonywać sprawdzenia toalet, pod kątem stanu zawartości pojemników z mydłem oraz płynem do dezynfekcji rąk oraz ręczników jednorazowych
- W ogólnodostępnych toaletach, w widocznych miejscach, umieścić informacje o zachowaniu odległości 1,5 metra
- Zwiększyć częstotliwość sprzątania i dezynfekcji ogólnodostępnych toalet
- W miarę możliwości pozostawić otwarte na stałe, główne drzwi prowadzące do ogólnodostępnych toalet (aby zapewnić gościom bezdotykowe wejście)
- Kontrolować dostęp do ogólnodostępnych toalet, tak aby liczba osób w toaletach odpowiadała liczbie udostępnionych kabin / pisuarów
- Regularnie (nie rzadziej niż co 2 godziny) dokonać czyszczenia często dotykanych elementów infrastruktury obiektu (klamki, poręcze, blaty stolików, oparcia krzeseł, przyciski, uchwyty)
- Regularnie wietrzyć pomieszczenia i obszary, w których odbywają się targi
- Organizator imprezy targowej, zobowiązany jest do zapewnienia obecności zespołu medycznego, podczas odbywających się targów

Zasady żywienia

W okresie trwających prac przygotowawczych, dni targowych oraz podczas demontażu, w Arenie Gliwice prowadzona będzie działalność gastronomiczna. Członkowie zespołu świadczącego usługi gastronomiczne, będą posiadali aktualne, wymagane przez Sanepid zaświadczenia lekarskie. Sprzedaż artykułów spożywczych odbywać się będzie z zachowaniem niżej wymienionych zasad.



- Do pracy przystępują osoby, które to zostały poddane pomiarowi temperatury ciała i nie wykazują żadnych objawów chorobowych (kaszel, duszności, gorączka)
- Pracownicy zespołu gastronomii, zobowiązani są do stosowania środków ochrony osobistej w postaci maseczek, lub przyłbic ochronnych oraz rękawiczek jednorazowych
- Dla gości i uczestników targów udostępnia się kioski w holu przy wejściu A, na poziomie 1 Areny Gliwice.
- Kioski działają na podstawie zgody, wydanej przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Gliwicach
- Działalność kiosku odbywa się w oparciu o wprowadzone dobre praktyki sanitarne tzw. HACCP co m.in. oznacza bieżące monitorowanie procesu produkcji posiłków, a także dodatkowe szczególne środki ostrożności, poprzez środki ochrony osobistej tj. maseczki, częstsze mycie rąk, używanie płynów dezynfekcyjnych do stanowisk pracy, opakowań, sprzętu kuchennego.
- Przed wejściem do strefy gastronomicznej tj. strefy przyjmowania zamówień i wydawania posiłków i napojów, należy użyć środka dezynfekującego do rąk
- Osoby oczekujące w kolejce na złożenie zamówienia, powinny zachować 1,5 metrowe odstępy od siebie
- Serwowanie posiłków oraz napojów, odbywać się będzie bezpośrednio przez obsługę
- Wydawanie posiłków ciepłych tj. zapiekanki, hot dogi, kiełbaski, panini, odbywa się w jednorazowych opakowaniach
- Napoje wydawane są wyłącznie w zamkniętych opakowaniach
- Uczestnicy targów mogą spożywać posiłki, na terenie obiektu, jedynie przy zachowaniu odpowiedniej odległości (1,5 metra pomiędzy stolikami, stołami lub miejscami do siedzenia)
- Po wykorzystaniu miejsca do spożycia posiłku, przez gościa odwiedzającego targi, obsługa dokonuje dezynfekcji mebli (stół, krzesło, stół, lada)
- Płatność za sprzedaż posiłków i napojów odbywa się wyłącznie poprzez użycie kart debetowych i kredytowych Visa i Master Card, bezstykowych (cashless)

Zapewnienie środków higieny w Arenie Gliwice

W celu zapewnienia bezpieczeństwa higienicznego i sanitarnego pracownikom zespołu Areny Operator, a także osobom przybyłym do obiektu Arena Gliwice, podejmuje się niezbędne działania, mające zapewnić komfort przebywania wszystkim osobom w obiekcie. Mając na uwadze powyższe, pracownicy serwisu sprzątającego, koordynator Zespołu Areny Operator, odpowiedzialny za obszar „sprzątanie” lub inne wyznaczone osoby Zespołu, zobowiązane są do wykonywania niżej wymienionych czynności

- przy recepcji Ochrony oraz na głównych, uczęszczanych obecnie ciągach komunikacyjnych w obiekcie, umieścić informacje z zasadami higieny, obowiązującymi pracowników w czasie epidemii koronawirusa
- w toaletach, w widocznych miejscach, umieścić informacje, dotyczące zasad skutecznego dbania o higienę poprzez prawidłowe mycie rąk
- na bieżąco sprawdzać, a w przypadku konieczności uzupełniać przy wejściach do obiektu pojemniki z płynem do dezynfekcji rąk, pojemniki z zawartością rękawiczek i maseczek ochronnych
- na bieżąco dokonywać sprawdzenia toalet, pod kątem stanu zawartości pojemników z mydłem oraz płynem do dezynfekcji rąk oraz ręczników jednorazowych
- codziennie prowadzić dezynfekcję na użytkowanych ciągach komunikacyjnych w Arenie Gliwice (dezynfekcja klamek, uchwytów anty-panik, przycisków przy windach oraz w ich wnętrzu)
- w przypadku zauważenia porzuconych rękawiczek i maseczek ochronnych lub innych odpadów, niezwłocznie, przy zachowaniu środków ostrożności (używając rękawiczek ochronnych) podnieść je i umieścić w odpowiednich pojemnikach na odpady

Postępowanie w przypadku ujawnienia osoby z objawami zachorowania

Na potrzeby mających się odbywać wydarzeń targowych, w Arenie Gliwice udostępnia się różne pomieszczenia i obszary. W czasie epidemii należy zadbać o to, aby wyodrębnić pomieszczenie izolacji, przeznaczone dla osób, które w trakcie pobytu w Arenie Gliwice będą wykazywały objawy chorobowe, wskazujące na możliwość zarażenia wirusem Covid-19. Wyznacza się niżej wymienione pomieszczenia.

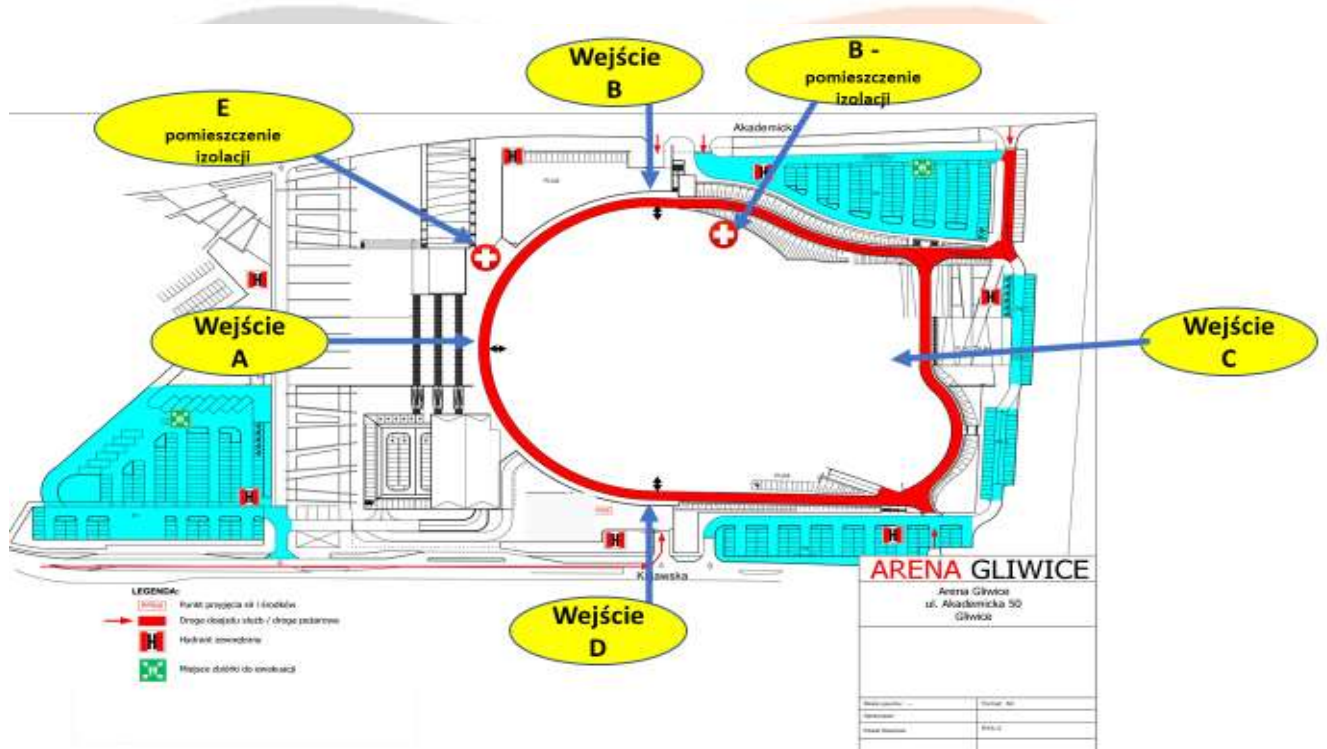
- **E** – hol „E” – pomieszczenie izolacji dla osób przebywających / pracujących w obszarze Poziomu „0”, które wykazują objawy chorobowe, zarażenia wirusem Covid-19
- **B** – depozyt – pomieszczenie izolacji dla zaproszonych gości, uczestników, widzów, kibiców i osób wykonujących swoje obowiązki w obszarze Poziomu „1”, „2”, „3”, wykazujących symptomy zarażenia wirusem Covid-19

W pomieszczeniach izolacji przebywają tylko i wyłącznie osoby doprowadzone, wykazujące objawy zarażenia wirusem Covid-19, gdzie oczekują na przyjazd pracowników Pogotowia

Ratunkowego oraz oczekują na decyzje podejmowane przez pracowników Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej, co do dalszego postępowania.

W każdym z wymienionych pomieszczeń należy

- Umieścić w widocznym miejscu wykaz, zawierający numery telefonów do Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej, służb medycznych oraz innych instytucji, które należy powiadomić, w przypadku ujawnienia osoby z podejrzeniem zarażenia wirusem Covid-19
- Każde z pomieszczeń należy wyposażyć w niezbędne środki ochrony (mydło w płynie, płyn do dezynfekcji rąk, maseczki lub przyłbice ochronne, rękawiczki jednorazowe, kombinezony ochronne, płyn do dezynfekcji powierzchni)
- Kategorycznie zabrania się przebywania w pomieszczeniach izolacji innych osób, poza osobą / osobami doprowadzonymi, które wykazują objawy chorobowe zarażenia wirusem Covid-19



Mając na względzie współpracę z Instytucjami i służbami państwowymi, zasadnym jest wdrożenie procedury informowania o planowanych realizacjach i wydarzeniach, mających odbywać się na terenie Areny Gliwice. W przekazywanej korespondencji zawarte będą informacje dotyczące daty, godziny, rodzaju wydarzenia, wskazania obszaru, w którym odbędzie się dane wydarzenie oraz ilość osób uczestniczących. W przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej, związanej bezpośrednio z ujawnieniem osoby wykazującej symptomy zarażenia wirusem Covid-19 (wysoka temperatura, kaszel, trudności z oddychaniem), należy postępować według schematu i procedur, które to będą minimalizowały zagrożenie rozprzestrzeniania się wirusa.

- Ustalić, jakie objawy zarażenia występują u danej osoby
- Niezwłocznie, o fakcie podejrzenia zarażenia osoby wirusem Covid-19, poinformować osobę wyznaczoną przez organizatora, która podejmie dalsze działania, zgodnie z wypracowanymi procedurami
- Przy zachowaniu niezbędnych środków ostrożności (po ubraniu kombinezonu ochronnego, rękawiczek, maseczki ochronnej i przyłbicy), przeprowadzić osobę z podejrzeniem zarażenia wirusem Covid-19, do wyznaczonego pomieszczenia izolacji **B** lub **E**
- Osoby przebywające w obszarze Poziomu „0”, doprowadzamy do pomieszczenia izolacji oznaczonego symbolem „E”
- Osoby przebywające w obszarze Poziomu „1”, „2” i „3”, doprowadzamy do pomieszczenia izolacji oznaczonego symbolem „B”
- Niezwłocznie poinformować o ujawnionym fakcie zarażenia, następujące instytucje : Pogotowie Ratunkowe, Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Gliwicach, Centrum Ratownictwa Gliwice, Komenda Miejska Policji w Gliwicach
- Ustalić obszar, w którym osoba przebywała w momencie pojawienia się oznak zachorowania
- Ustalić dane osób, z którymi kontakt miała osoba, u której wystąpiły objawy chorobowe, wskazujące na prawdopodobieństwo zarażenia wirusem Covid-19
- Przekazać osobę przybyłym pracownikom Pogotowia Ratunkowego
- Postępować według zaleceń, przybyłych na miejsce pracowników Pogotowia Ratunkowego oraz pracowników Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej
- W uzgodnieniu z Organizatorem, podjąć decyzję o ewentualnym przerwaniu targów i wyprowadzić z zagrożonego obszaru osoby tam przebywające
- Przy użyciu środków dezynfekujących przeprowadzić dezynfekcję pomieszczeń, obszaru, w którym to przebywała osoba z objawami zarażenia (serwis sprząający)
- Wykonać polecenia i zalecenia pracowników Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej oraz innych uprawnionych służb i organów w zakresie dalszego postępowania z osobą, u której wystąpiły objawy zarażenia, a także z osobami, które miały kontakt z osobą zarażoną

Numery telefonów :

Pogotowie Ratunkowe

999 lub 112

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Gliwicach – telefony alarmowe Koronawirus

666 227 205

882 456 230

32 338 05 10

32 338 05 11 (całodobowo)

Centrum Ratownictwa Gliwice

32 231 98 76 (całodobowo)

Komenda Miejska Policji w Gliwicach

997 lub 112



Arena Gliwice