



Arena Gliwice

**KSIĘGA BEZPIECZEŃSTWA ARENY
GLIWICE**

*Organizacja imprez i wydarzeń, zgodnie z wymogami i
zaleceniami w ramach walki z epidemią koronawirusa
Covid-19*

Arena Gliwice
aktualizacja na dzień 09.10.2020

| | STREFA ZIELONA | STREFA ŻÓŁTA | STREFA CZERWONA |
|--|--|--|--|
| KONGRESY I TARGI | <ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA 1 OSOBA NA 2,5 m² | <ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA 1 OSOBA NA 4 m² | ZAKAZ |
| WYDARZENIA SPORTOWE | <ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA 1,5 m DYSTANSU MAX. 50% MIEJSC DLA PUBLICZNOŚCI | <ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA 1,5 m DYSTANSU MAX. 25% MIEJSC DLA PUBLICZNOŚCI CO CZWARTE MIEJSCE W RZĘDACH NAPRZEMIENIE | BEZ UDZIAŁU PUBLICZNOŚCI |
| CENTRA FITNESS – TANIEC | <ul style="list-style-type: none"> ZACHOWANIE ODLEGŁOŚCI 1,5 m OD INNYCH OSÓB JEŚLI SĄ WIDZOWIE TO MAX. 50% MIEJSC | <ul style="list-style-type: none"> 1 OSOBA NA 7 m² 1,5 m DYSTANSU JEŚLI SĄ WIDZOWIE TO MAX. 25% MIEJSC | <ul style="list-style-type: none"> 1 OSOBA NA 10 m² BEZ UDZIAŁU PUBLICZNOŚCI |
| WYDARZENIA KULTURALNE W POMIESZCZENIACH | <ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA 1,5 m DYSTANSU MAX. 50% MIEJSC DLA PUBLICZNOŚCI | <ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA 1,5 m DYSTANSU MAX. 25% MIEJSC DLA PUBLICZNOŚCI CO CZWARTE MIEJSCE NA WIDOWNI | ZAKAZ |
| WYDARZENIA KULTURALNE NA OTWARTEJ PRZESTRZENI | <ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA 1 OSOBA NA 5 m² 1,5 m DYSTANSU | <ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA 1,5 m DYSTANSU DO 100 OSÓB | ZAKAZ |
| KINA | <ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA 1,5 m DYSTANSU MAX. 50% MIEJSC DLA PUBLICZNOŚCI | <ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA 1,5 m DYSTANSU MAX. 25% MIEJSC DLA PUBLICZNOŚCI CO CZWARTE MIEJSCE NA WIDOWNI | <ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA 1,5 m DYSTANSU MAX. 25% MIEJSC DLA WIDZÓW |
| WESELA I UROCZYSTOŚCI RODZINNE | <ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK BEZ MASECZEK DO 100 OSÓB | <ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK BEZ MASECZEK DO 75 OSÓB | <ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK BEZ MASECZEK DO 50 OSÓB |
| INNE IMPREZY, SPOTKANIA | <ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA DO 150 OSÓB | <ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA DO 100 OSÓB | <ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA DO 50 OSÓB |
| GASTRONOMIA | <ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA DO MOMENTU ZAJĘCIA MIEJSCA PRZY STOLIKU OBSŁUGA CAŁY CZAS ZAKRYWA USTA I NOS | <ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA DO MOMENTU ZAJĘCIA MIEJSCA PRZY STOLIKU 1 OSOBA NA 4 m² OBSŁUGA CAŁY CZAS ZAKRYWA USTA I NOS | <ul style="list-style-type: none"> DEZYNFEKCJA RĄK OBOWIĄZEK ZAKRYWANIA UST I NOSA DO MOMENTU ZAJĘCIA MIEJSCA PRZY STOLIKU 1 OSOBA NA 4 m² OBSŁUGA CAŁY CZAS ZAKRYWA USTA I NOS |

Opracowano na podstawie:

1. Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 9 października 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii
2. Wytycznych dla organizatorów imprez kulturalnych i rozrywkowych w trakcie epidemii wirusa SARS-CoV-2 w Polsce (<https://www.gov.pl/web/kultura/wytyczne-dla-organizatorow-imprez-kulturalnych-i-rozrywkowych-w-trakcie-epidemii-wirusa-sars-cov-2-w-polsce>)
3. Wytycznych organizacji imprez w obiektach wielofunkcyjnych w trakcie epidemii SARS-CoV-2 w Polsce. (<https://www.gov.pl/web/rozwoj/obiekty-wielofunkcyjne>)
4. Wytycznych dla organizatorów targów w trakcie epidemii COVID-19 w Polsce (<https://www.gov.pl/web/rozwoj/targi>)
5. Wytycznych dla organizatorów spotkań biznesowych, szkoleń, konferencji i kongresów w trakcie epidemii SARS-CoV-2 (<https://www.gov.pl/web/rozwoj/spotkania-biznesowe-szkolenia-konferencje-i-kongres>)



Arena Gliwice

Rozdział 1 Wprowadzenie

Arena Gliwice jest obiektem użyteczności publicznej, dostosowanym przede wszystkim do organizowania imprez masowych o charakterze widowiskowo-sportowym. Spełnia również wymogi, niezbędne do wykorzystania pomieszczeń i obszarów, na potrzeby organizacji konferencji, spotkań biznesowych, kongresów, a także produkcji telewizyjnych. To jeden z największych i najnowocześniejszych obiektów tego rodzaju w Polsce. Funkcjonowanie poszczególnych obszarów obiektu należy planować w oparciu o:

- funkcjonowanie codzienne obiektu, w tym organizację stałych aktywności i dostępnych powierzchni (np. ścianka wspinaczkowa, bieganie w Arenie, grupy wycieczkowe, prace biura zespołu),
- funkcjonowanie obiektu podczas organizacji imprez i spotkań biznesowych B2B/B2C,
- funkcjonowanie obiektu podczas organizacji imprez dużych i imprez masowych.

Należy zaznaczyć, że charakter prowadzonych przedsięwzięć przez zespół Areny Operator, organizację wielu, różnego rodzaju imprez w tym samym czasie, powoduje wzajemne przenikanie opracowanych procedur i zasad postępowania. Proces organizacji wydarzeń w Arenie Gliwice jest realizowany w następujących fazach:

- Kontraktowanie – negocjacje i sprzedaż,
- Planowanie, przygotowanie i realizacja usług,
- Rozliczenie i podsumowanie realizacji usług.

Priorytetem Operatora obiektu jest zapewnienie wysokiej jakości obsługi klientów, gości, widzów, uczestników imprez. Celem niniejszego dokumentu jest wskazanie sposobu postępowania i zasad, do których stosowania zobowiązane są wszystkie osoby biorące w jakikolwiek sposób udział w organizacji wydarzenia, lub też są jego uczestnikami. Zasady te zostały opracowane i odnoszą się do sytuacji zagrożenia epidemicznego, gdzie w szczególności kładzie się nacisk na zachowanie odpowiednich warunków bezpieczeństwa dla osób uczestniczących w poszczególnych wydarzeniach

Celem wdrażanych procedur jest:

- zwiększenie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia wszystkich uczestników oraz pracowników obsługujących wydarzenia.
- minimalizowanie ryzyka zakażenia uczestników, pracowników oraz dostawców.
- ograniczenie liczby osób przebywających na terenie wydarzeń w danym przedziale czasowym.
- kompleksowe działanie dostosowane do etapu zaawansowania stanu epidemicznego.

Dokument ten jest dokumentem uzupełniającym obowiązujące dotychczas regulaminy oraz Strategię Funkcjonowania Obiektu i w taki sposób należy go rozpatrywać.

Rozdział 12 Bezpieczeństwo w kontekście funkcjonowania obiektów wspinaczkowych

Obiekt Arena Gliwice, jest przystosowany do organizacji wszelkich imprez o charakterze sportowo-rozrywkowym. Wewnątrz budynku znajduje się również obszar, w pełni wyposażony i przygotowany do prowadzenia działalności „ścianki wspinaczkowej”.

Mając na uwadze zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom obsługi, trenerom, a przede wszystkim klientom, chcącym skorzystać ze ścianki wspinaczkowej, należy przestrzegać niżej określonych zasad.

Zasady bezpieczeństwa dla pracowników obsługi / trenerów

- ze ścianki wspinaczkowej mogą korzystać osoby, które są zdrowe, bez jakichkolwiek objawów choroby zakaźnej oraz nie miały kontaktu z innymi osobami zarażonymi
- organizator / najemca „ścianki wspinaczkowej” / pracodawca, zobowiązany jest do poinformowania pracowników obsługi oraz trenerów, aby w przypadku zauważenia u siebie objawów chorobowych (kaszel, duszności, wysoka temperatura), pozostali w domu, skontaktowali się ze Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną, niezwłocznie zastosowali się do zaleceń GIS oraz MZ, a w razie pogorszenia się stanu zdrowia, skontaktowali się z numerem alarmowym 112 lub 999.
- organizator / najemca „ścianki wspinaczkowej” / pracodawca, zobowiązany jest do poinformowania klientów i członków obsługi, że korzystać ze ścianki nie mogą osoby chore na Covid-19, zarażone, lub przebywające na kwarantannie
- ograniczenie do niezbędnego minimum ilość spotkań i narad. W miarę możliwości spotkania prowadzić w formie wideokonferencji / wykorzystując kontakt telefoniczny / mailowy
- ograniczenie do minimum, ilość personelu i obsługi, z zachowaniem, w miarę możliwości systemu zmianowego
- pracodawca, jest zobowiązany do zapewnienia osobom zatrudnionym, rękawiczek jednorazowych lub środka do dezynfekcji rąk
- organizator / najemca „ścianki wspinaczkowej” / pracodawca, zobowiązany jest do monitorowania obszaru, w zakresie przestrzegania procedur oraz wytycznych, przez pracowników i klientów

Wytyczne dla pracowników / trenerów

- przed rozpoczęciem pracy obowiązkowo, dokładnie umyć ręce wodą z mydłem, oraz dezynfekować przy użyciu środka do dezynfekcji rąk
- w czasie wykonywania obowiązków nosić maseczkę, lub przyłbicę ochronną. W razie konieczności zakładać rękawice jednorazowe
- zachować bezpieczną odległość (minimum 1,5 metra), od innych osób,
- podczas kaszlu lub kichania, zakrywać usta i nos zgiętym łokciem albo chusteczką
- starać się nie dotykać dłońmi okolic twarzy, nosa, oczu i ust

- używać tylko i wyłącznie swoich przyborów i akcesoriów (ręcznik, butelki z napojami)
- dbać o to, aby obszary i powierzchnie przeznaczone do wykorzystania były czyste, na bieżąco dezynfekowane (uchwyty, poręcze, ławki, krzesła , itp.)

Zapewnienie bezpieczeństwa klientom

W ramach prowadzonych zajęć i aktywności, związanych z korzystaniem ze „ścianki wspinaczkowej”, niezbędnym jest wskazanie procedur, których to stosowanie, zmierzać będzie do zachowania bezpieczeństwa i minimalizacji ewentualnego zarażenia wirusem Covid-19

- poinformowanie klientów, (poprzez korespondencję mailową, umieszczenie na stronie internetowej organizatora lub w obiekcie) o obowiązującym regulaminie, z zasadami bezpiecznego korzystania z obiektu wspinaczkowego
- umieszczenie przed wejściem do obiektu, informacji o maksymalnej ilości klientów, mogących jednocześnie ćwiczyć w obiekcie
- umieszczenie w obszarze dostępnym dla klientów (oraz na stronie internetowej obiektu), infografiki, dotyczącej zachowania obowiązujących wytycznych bezpieczeństwa sanitarnego
- w przypadku gdy osoba będzie wykazywała widoczne symptomy zarażenia (kaszel, trudności z oddychaniem), nie zostanie wpuszczona na teren obiektu (osoba zostanie poinformowana o konieczności skontaktowania się ze stacją sanitarno-epidemiologiczną
- przed wpuszczeniem gości do obiektu, a także po zakończonym dniu, należy dokładnie i kompleksowo wysprzątać / wymyć i przewietrzyć pomieszczenia / obszar „ścianki wspinaczkowej”, a także utrzymywać dobrą wentylację
- przestrzeganie obowiązujących norm, udostępniania powierzchni obszaru ścianki wspinaczkowej
- przestrzegać zachowania 1,5 metra odległości, pomiędzy ćwiczącymi osobami
- używać tylko i wyłącznie swoich przyborów i akcesoriów (ręcznik, butelki z napojami)

Bezpieczna organizacja „ścianki wspinaczkowej”

Organizator, przed rozpoczęciem działalności i udostępnieniem obszaru ścianki wspinaczkowej, zobowiązany jest zadbać o to, aby spełnione były niżej wymienione wytyczne i przestrzegane zasady, co ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa higienicznego i sanitarnego klientom, a także pracownikom.

- przy wejściu do obiektu, przy recepcji oraz przy wyjściu z toalet, udostępnić dla klientów pojemniki z płynem do dezynfekcji rąk
- przy każdej strefie treningowej, udostępnić w widocznym miejscu, pojemnik z płynem do dezynfekcji rąk, przeznaczonym dla klientów
- przy wejściu oraz w obszarze ścianki wspinaczkowej, umieścić informacje z zasadami higieny, obowiązującymi w czasie epidemii koronawirusa
- w ogólnodostępnych, widocznych miejscach, umieścić informacje o zachowaniu odpowiedniej odległości pomiędzy osobami

- w toaletach, w widocznych miejscach, umieścić informacje, dotyczące zasad skutecznego dbania o higienę poprzez prawidłowe mycie rąk, prawidłowe dezynfekowanie rąk
- na bieżąco dokonywać sprawdzenia toalet, pod kątem stanu zawartości pojemników z mydłem, płynem do dezynfekcji rąk oraz ręczników jednorazowych, a nie rzadziej niż co 2 godziny przeprowadzać dezynfekcję toalet
- kontrolować dostęp do ogólnodostępnych toalet, tak aby liczba osób w toaletach odpowiadała liczbie udostępnionych kabin (1 osoba na 2 kabiny)
- każdorazowo przed i po skorzystaniu przez klienta z szafki, dokonać jej dezynfekcji
- na bieżąco, przy użyciu odpowiednich środków czyszczących przeprowadzać dezynfekcję wypożyczonego sprzętu, po zwróceniu go przez klienta (buty, uprząże, kaski, itp.)
- na bieżąco prowadzić dezynfekcję powierzchni wspólnych, oraz sprzętu udostępnionego uczestnikom (krzesła, stoliki, ławki, itp.)



Pomieszczenia szatni

W obszarze, gdzie funkcjonuje „ścianka wspinaczkowa”, na potrzeby klientów udostępnia się pomieszczenia szatni, w których znajdują się szafki, przeznaczone na odzież i obuwie. W dobie trwającego stanu epidemiologicznego, należy zachować szczególne środki ostrożności i postępować według następujących zasad

- przy wejściu do szatni, udostępnione będą, w odpowiedniej ilości, pojemniki z płynem do dezynfekcji rąk
- osoby znajdujące się w pomieszczeniu szatni, zobowiązane są do zachowania pomiędzy sobą odległości 1,5 metra
- szafki, każdorazowo przed ich udostępnieniem, oraz po ich wykorzystaniu przez klienta, należy zdezynfekować
- drzwi wejściowe do szatni, w miarę możliwości należy pozostawić otwarte, uchylone, aby zapewnić bezdotykowe przejście klientów
- w miarę możliwości włączniki/wyłączniki światła, klamki przy drzwiach naciskać łokciem lub kostką zagiętego palca

Wyznaczenie punktu izolacji

W czasie trwania epidemii, należy zadbać o to, aby wyodrębnić pomieszczenie izolacji, przeznaczone dla osób, które w trakcie korzystania ze „ścianki wspinaczkowej”, będą wykazywały objawy chorobowe, wskazujące na możliwość zarażenia wirusem Covid-19. Wyznacza się niżej wymienione pomieszczenia.

- **E** – przy holu „E” – pomieszczenie izolacji dla klientów, osób przebywających / pracujących w obszarze Poziomu „0”, które wykazują objawy chorobowe, zarażenia wirusem Covid-19

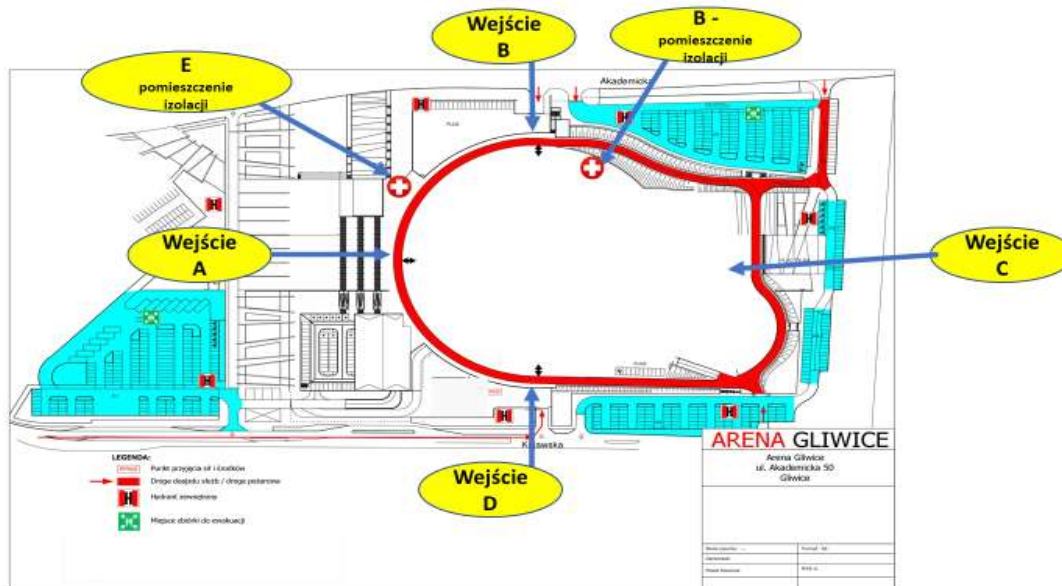
- **B** – depozyt – pomieszczenie izolacji dla gości, uczestników, widzów, kibiców i osób wykonujących swoje obowiązki w obszarze Poziomu „1”, „2”, „3”, wykazujących symptomy zarażenia wirusem Covid-19

W pomieszczeniach izolacji przebywają tylko i wyłącznie osoby doprowadzone, wykazujące objawy zarażenia wirusem Covid-19, gdzie oczekują na przyjazd pracowników Pogotowia Ratunkowego oraz oczekują na decyzje podejmowane przez pracowników Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej, co do dalszego postępowania.

W każdym z wymienionych pomieszczeń należy

- umieścić w widocznym miejscu wykaz, zawierający numery telefonów do Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej, służb medycznych oraz innych instytucji, które należy powiadomić, w przypadku ujawnienia osoby z podejrzeniem zarażenia wirusem Covid-19
- każde z pomieszczeń należy wyposażyć w niezbędne środki ochrony (mydło w płynie, płyn do dezynfekcji rąk, maseczki lub przyłbice ochronne, rękawiczki jednorazowe, kombinezony ochronne, płyn do dezynfekcji powierzchni)

- kategorycznie zabrania się przebywania w pomieszczeniach izolacji innych osób, poza osobą / osobami doprowadzonymi, które wykazują objawy chorobowe zarażenia wirusem Covid-19



Procedura przy wystąpieniu / ujawnieniu objawów chorobowych Covid-19

Mając na względzie współpracę z Instytucjami i służbami państwowymi, zasadnym jest wdrożenie procedury informowania o planowanych realizacjach i wydarzeniach, mających odbywać się na terenie Areny Gliwice. W przekazywanej korespondencji zawarte będą informacje dotyczące daty, godziny, rodzaju wydarzenia, wskazania obszaru, w którym odbędzie się dane wydarzenie oraz ilość osób uczestniczących. W przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej, związanej bezpośrednio z ujawnieniem osoby wykazującej symptomy zarażenia wirusem Covid-19 (wysoka temperatura, kaszel, trudności z oddychaniem), należy postępować według schematu i procedur, które to będą minimalizowały zagrożenie rozprzestrzeniania się wirusa.

- ustalić, jakie objawy zarażenia występują u danej osoby
- przy zachowaniu niezbędnych środków ostrożności (po ubraniu kombinezonu ochronnego, rękawiczek, maseczki ochronnej i przyłbicy), przeprowadzić osobę z podejrzeniem zarażenia wirusem Covid-19, do wyznaczonego pomieszczenia izolacji **B** lub **E**
- osoby przebywające w obszarze Poziomu „0”, doprowadzamy do pomieszczenia izolacji oznaczonego symbolem „**E**”
- osoby przebywające w obszarze Poziomu „1”, „2” i „3”, doprowadzamy do pomieszczenia izolacji oznaczonego symbolem „**B**”
- niezwłocznie poinformować o ujawnionym fakcie zarażenia, następujące instytucje : Pogotowie Ratunkowe, Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Gliwicach,

- ustalić obszar, w którym osoba przebywała w momencie pojawienia się oznak zachorowania
- ustalić dane osób, z którymi kontakt miała osoba, u której wystąpiły objawy chorobowe, wskazujące na prawdopodobieństwo zarażenia wirusem Covid-19
- przekazać osobę przybyłym pracownikom Pogotowia Ratunkowego
- postępować według zaleceń, przybyłych na miejsce pracowników Pogotowia Ratunkowego oraz pracowników Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej
- w uzgodnieniu z organizatorem / najemcą, podjąć decyzję o przerwaniu aktywności „ścianki wspinaczkowej” i wyprowadzić z zagrożonego obszaru osoby tam przebywające
- przy użyciu środków dezynfekujących przeprowadzić dezynfekcję pomieszczeń, obszaru, w którym to przebywała osoba z objawami zarażenia
- wykonać polecenia i zalecenia pracowników Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej oraz innych uprawnionych służb i organów w zakresie dalszego postępowania z osobą, u której wystąpiły objawy zarażenia, a także z osobami, które miały kontakt z osobą zarażoną

Numery telefonów :

Pogotowie Ratunkowe

999 lub 112

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Gliwicach – telefony alarmowe Koronawirus

666 227 205

882 456 230

32 338 05 10

32 338 05 11 (całodobowo)

Centrum Ratownictwa Gliwice

32 231 98 76 (całodobowo)

Komenda Miejska Policji w Gliwicach

997 lub 112

Arena Gliwice