



Arena Gliwice

KSIĘGA BEZPIECZEŃSTWA ARENY GLIWICE

*Organizacja imprez i wydarzeń, zgodnie z wymogami i
zaleceniami w ramach walki z epidemią koronawirusa
Covid-19*

aktualizacja na dzień 8.08.2020

Aktualizacja na dzień 8.08.2020

Ograniczenia i nakazy obowiązujące gości / uczestników					
Rodzaj wydarzenia	Ilość osób / udostępionych miejsc	Obowiązek zakrywania ust i nosa	Obowiązek dezynfekcji rąk	Strefa gastronomiczna	Obowiązek zachowania odległości między osobami
				Obowiązek zakrywania ust i nosa	
Funkcjonowanie codzienne Areny Gliwice	Nie dotyczy	TAK	TAK	Nie dotyczy	1,5 m
Arena OnLine	Nie dotyczy	TAK	TAK	Nie dotyczy	1,5 m
Nagrania i produkcje TV	nie więcej niż 50% liczby miejsc, co drugie miejsce na widowni w rzędach naprzemiennie	TAK	TAK	TAK – do momentu zajęcia miejsca do konsumpcji	1,5 m
Targi	1 osoba / 2,5m 2	TAK	TAK	TAK – do momentu zajęcia miejsca do konsumpcji	1,5 m
Spotkania B2B, konferencje, kongresy	1 osoba / 2,5m 2	TAK	TAK	TAK – do momentu zajęcia miejsca do konsumpcji	1,5 m
Wydarzenia plenerowe	1 osoba / 5m 2	TAK	TAK	TAK – do momentu zajęcia miejsca do konsumpcji	1,5 m
Wydarzenia widowiskowo – artystyczne, sportowe	nie więcej niż 50% liczby miejsc, co drugie miejsce na widowni w rzędach naprzemiennie	TAK	TAK	TAK – do momentu zajęcia miejsca do konsumpcji	1,5 m
Kino	nie więcej niż 50% liczby miejsc, co drugie miejsce na widowni w rzędach naprzemiennie	TAK	TAK	TAK – do momentu zajęcia miejsca do konsumpcji	1,5 m
Wesela, przyjęcia okolicznościowe	do 150 osób	NIE	TAK	NIE	1,5 m / osoby stojące w kolejkach (wejście, strefa gastronomiczna)
Zwiedzanie Areny – wycieczki	Wg ustaleń	TAK	TAK	Nie dotyczy	1,5 m
Ścianka wspinaczkowa	1 osoba / 7m 2	NIE	TAK	Nie dotyczy	1,5 m

Ograniczenia i nakazy obowiązujące pracowników / obsługę/ organizatora					
Rodzaj wydarzenia	Obowiązek zakrywania ust i nosa	Obowiązek dezynfekcji rąk	Strefa gastronomiczna	Obowiązek zachowania odległości między osobami	Obowiązek zapewnienia zespołu medycznego
			Obowiązek zakrywania ust i nosa		
Funkcjonowanie codzienne Areny Gliwice	NIE / chyba, że wykonuje czynności z klientem	TAK	Nie dotyczy	1,5 m	NIE
Arena OnLine	NIE / chyba, że wykonuje czynności z klientem	TAK	Nie dotyczy	1,5 m	NIE
Nagrania i produkcje TV	NIE / chyba, że wykonuje czynności z klientem	TAK	TAK – do momentu zajęcia miejsca do konsumpcji	1,5 m	NIE
Targi	TAK	TAK	TAK – do momentu zajęcia miejsca do konsumpcji	1,5 m	TAK
Spotkania B2B, konferencje, kongresy	TAK	TAK	TAK – do momentu zajęcia miejsca do konsumpcji	1,5 m	NIE
Wydarzenia plenerowe	TAK	TAK	TAK – do momentu zajęcia miejsca do konsumpcji	1,5 m	NIE
Wydarzenia widowiskowo – artystyczne, sportowe	TAK	TAK	TAK – do momentu zajęcia miejsca do konsumpcji	1,5 m	NIE
Kino	TAK	TAK	TAK – do momentu zajęcia miejsca do konsumpcji	1,5 m	NIE
Wesela, przyjęcia okolicznościowe	TAK	TAK	NIE dotyczy	1,5 m	NIE
Zwiedzanie Areny - wycieczki	TAK	TAK	Nie dotyczy	1,5 m	NIE
Ścianka wspinaczkowa	TAK	TAK	Nie dotyczy	1,5 m	NIE

Opracowano na podstawie:

1. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 7 sierpnia 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii
2. Wytycznych dla organizatorów imprez kulturalnych i rozrywkowych w trakcie epidemii wirusa SARS-CoV-2 w Polsce (<https://www.gov.pl/web/kultura/wytyczne-dla-organizatorow-imprez-kulturalnych-i-rozrywkowych-w-trakcie-epidemii-wirusa-sars-cov-2-w-polsce>)
3. Wytycznych organizacji imprez w obiektach wielofunkcyjnych w trakcie epidemii SARS-CoV-2 w Polsce. (<https://www.gov.pl/web/rozwoj/obiekty-wielofunkcyjne>)
4. Wytycznych dla organizatorów targów w trakcie epidemii COVID-19 w Polsce (<https://www.gov.pl/web/rozwoj/targi>)
5. Wytycznych dla organizatorów spotkań biznesowych, szkoleń, konferencji i kongresów w trakcie epidemii SARS-CoV-2 (<https://www.gov.pl/web/rozwoj/spotkania-biznesowe-szkolenia-konferencje-i-kongres>)

Rozdział 10 Bezpieczeństwo w kontekście organizacji wesel i przyjęć okolicznościowych

W Arenie Gliwice, będącej obiektem użyteczności publicznej, istnieje wiele możliwości, aby w pełni wykorzystać potencjał budynku. Arena jest przystosowana i odpowiada wszelkim wymogom, pozwalającym na organizowanie wesel i innych przyjęć okolicznościowych min. komunii, urodzin, itp.

Podczas przygotowań, a także w trakcie odbywających się przyjęć, zobowiązuje się wszystkie osoby zaangażowane w ich organizację, lub będące ich uczestnikami do stosowania i przestrzegania niżej określonych zasad.

Zasady bezpieczeństwa dla pracowników / gości / obsługi wesela, przyjęcia.

Wytyczne dla organizatora imprezy

Pomimo zachowania wszelkich środków ostrożności, podczas organizowanych wesel i innych przyjęć, nie można wykluczyć sytuacji, ewentualnego wystąpienia u osoby/osób, przebywających na terenie obiektu, objawów zarażenia wirusem Covid-19. Mając na uwadze minimalizowanie skutków ewentualnego zarażenia innych uczestników, przyjmuje się do stosowania niżej określone zasady.

- Organizator wesela / przyjęcia, zobowiązany jest do przestrzegania i dostosowania liczby zaproszonych gości, do obowiązujących w dniu imprezy wytycznych
- Organizator wesela / przyjęcia, zobowiązany jest do poinformowania gości i członków obsługi, że w imprezie nie mogą brać udziału osoby chore na Covid-19, zarażone, lub przebywające na kwarantannie
- Organizator wesela / przyjęcia, zobowiązany jest do poinformowania zaproszonych gości i członków obsługi, aby w przypadku zauważenia u siebie objawów chorobowych (kaszel, duszności, wysoka temperatura), pozostali w domu, skontaktowali się ze Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną, niezwłocznie zastosowali się do zaleceń GIS oraz MZ, a w razie pogorszenia się stanu zdrowia, skontaktowali się z numerem alarmowym 112 lub 999.
- Organizator wesela / przyjęcia, zobowiązany jest do poinformowania gości, o zasadach obowiązujących podczas imprezy
- Organizator wesela / przyjęcia, zobowiązany jest do uzyskania i posiadania pełnej listy gości i obsługi, zawierającej dane kontaktowe, na wypadek konieczności udostępnienia ich organom Państwowej Inspekcji Sanitarnej
- Organizator wesela / przyjęcia, w miarę możliwości, powinien dany stółk przeznaczyć dla rodzin, osób wspólnie zamieszkujących, lub pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym
- Organizator i obsługa wesela / przyjęcia, powinni nosić maseczki lub przyłbice ochronne

Wytyczne dla właścicieli obiektu / pracodawców

- Ograniczenie do minimum, ilości personelu i obsługi przy organizacji wesela / przyjęcia
- Ograniczenie do niezbędnego minimum ilość spotkań i narad. W miarę możliwości spotkania prowadzić w formie wideokonferencji / wykorzystując kontakt telefoniczny / mailowy
- Pracodawca jest zobowiązany do zapewnienia osobom zatrudnionym, rękawiczek jednorazowych lub środka do dezynfekcji rąk
- Należy ograniczyć do minimum kontakt personelu i obsługi, z zaproszonymi gośćmi
- Właściciel obiektu / pracodawca zobowiązani są do monitorowania obszaru, w zakresie przestrzegania procedur oraz wytycznych, przez pracowników i gości

Wytyczne dla pracowników i członków obsługi

- Często i dokładnie myć ręce wodą z mydłem, oraz dezynfekować przy użyciu środka do dezynfekcji rąk
- W czasie wykonywania pracy nosić maseczkę, lub przyłbicę ochronną (obowiązkowo podczas kontaktu z gośćmi)
- Zachować bezpieczną odległość (minimum 1,5 metra) , od innych osób, pracujących w tym samym pomieszczeniu
- Podczas kaszlu lub kichania, zakrywać usta i nos zgiętym łokciem albo chusteczką.

Bezpieczna organizacja wesela / przyjęcia okolicznościowego

Organizator, przed rozpoczęciem wesela / przyjęcia, wyznacza konkretne wejście, a także pomieszczenia i obszar, które będą dostępne dla gości. Ponadto zobowiązany jest zadbać, aby spełnione były niżej wymienione wytyczne i przestrzegane zasady

Obowiązki organizatora

- Przy wejściu należy umieścić informację o obowiązkowej dezynfekcji rąk, przy użyciu płynu dezynfekującego, udostępnionego w oznaczonych pojemnikach, (przy każdorazowym wejściu do obiektu)
- W obszarze, gdzie organizowane jest wesele, lub inne przyjęcie okolicznościowe, w widocznych miejscach umieścić informacje, dotyczące zachowania odpowiedniego dystansu pomiędzy osobami
- W pomieszczeniach toalet, umieścić instrukcje dotyczące mycia rąk, prawidłowego zakładania i zdejmowania rękawiczek jednorazowych, maseczek ochronnych, oraz prawidłowej dezynfekcji rąk
- Pomiędzy osobami oczekującymi w kolejce do wejścia na teren wesela / przyjęcia, należy przestrzegać zachowania co najmniej 1,5 metra odległości

- Drzwi wejściowe, w miarę możliwości należy pozostawić otwarte, aby zapewnić bezdotykowe przejście gości w obszar wydarzenia

Przygotowanie pomieszczeń szatni

Na potrzeby organizowanych wesel / przyjęć okolicznościowych, może okazać się koniecznym, przygotowanie pomieszczenia szatni. W dobie trwającego stanu epidemiologicznego, należy zachować szczególne środki ostrożności i postępować według następujących zasad

- Obsługa szatni (jeżeli taka będzie wymagana), wyposażona będzie w środki ochrony osobistej w postaci rękawiczek jednorazowych i maseczek lub przyłbic ochronnych, a w razie konieczności w kombinezony ochronne
- Przy każdej szatni udostępnione będą, w odpowiedniej ilości, pojemniki z płynem do dezynfekcji rąk
- Osoby oczekujące w kolejce, aby oddać odzież do szatni, zobowiązane są do zachowania pomiędzy sobą odległości 1,5 metra
- Do szatni przyjmowana będzie jedynie odzież wierzchnia (bez torebek, plecaków, walizek, teczek, itp.)
- Odzież będzie zawieszana na wieszakach z zachowaniem odstępów (co drugi lub trzeci wieszak) w zależności od ilości uczestników
- Jeden wieszak przeznaczony jest na jedną sztukę odzieży
- Każdy gość, korzystający z szatni, otrzymuje tabliczkę z numerem wieszaka
- Po wydaniu odzieży, pracownik obsługi szatni wrzuca tabliczki z numerami, do pojemnika z płynem do dezynfekcji przedmiotów
- Po zakończeniu wesela / przyjęcia, po wydaniu odzieży, pomieszczenie szatni, wieszaki, tabliczki z numerami, zostaną zdezynfekowane przy użyciu odpowiednich środków czyszczących i dezynfekujących

Usługa gastronomiczna

Podczas organizacji wesela lub innego przyjęcia okolicznościowego, należy przestrzegać ściśle określonych zasad, dotyczących prowadzenia usług gastronomicznych, a w szczególności przestrzegać procedur, wynikających ze stanu zagrożenia epidemiologicznego.

- Obowiązkowa dezynfekcja rąk, przy wejściu do pomieszczenia / na teren wesela / przyjęcia
- Udostępnienie odpowiedniej liczby dozowników z płynem do dezynfekcji rąk, w sali jadalnej oraz w toaletach



- Ustawienie stolików w taki sposób, aby odległość pomiędzy brzegami blatów wynosiła min. 2 metry, a w przypadku oddzielania stołów przegrodami, o wysokości min. 1 metr ponad blat stolika, możliwość ustawienia stolików z zachowaniem odległości 1 metra
- Przyjęcie zasady, aby przy jednym stoliku miejsca zajmowali członkowie rodziny, lub osoby wspólnie zamieszkujące, albo pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym
- W przypadku osób obcych, zachować procedurę i ograniczyć o 20%, ilość dostępnych miejsc siedzących przy stole
- Dostosować liczbę kelnerów, do ilości obsługiwanych gości (1 kelner /nie więcej niż 15 osób)
- Organizacja tzw. przestrzeni samoobsługowych, przeznaczonych dla gości, możliwa jest przy zachowaniu procedury, gdy posiłki oraz napoje serwowane będą bezpośrednio przez obsługę
- Osoby oczekujące w kolejce, do strefy samoobsługowej, powinny zachować 1,5 metrowe odstępy od siebie
- Zadbać o jak najczęstsze wietrzenie wykorzystywanych pomieszczeń
- Regularnie (rekomendowane co godzinę), dokonać czyszczenia powierzchni wspólnych, a także przedmiotów, które dotykane są przez uczestników wesela / przyjęcia (klamki, poręcze, blaty, przyciski, uchwyty, itp.)

Zasady higieny

W celu zapewnienia bezpieczeństwa higienicznego i sanitarnego pracownikom, a także uczestnikom wesela / przyjęcia, podejmuje się niezbędne działania, mające zapewnić komfort przebywania w obiekcie. Mając na uwadze powyższe, pracownicy serwisu sprzątającego, koordynator Zespołu Areny Operator, odpowiedzialny za obszar „sprzątanie” lub inna wyznaczona osoba, zobowiązane są do wykonania niżej wymienionych czynności

- Przy wejściach oraz na głównych, uczęszczanych ciągach komunikacyjnych w obiekcie, umieścić informacje z zasadami higieny, obowiązującymi w czasie epidemii koronawirusa
- W toaletach, w widocznych miejscach, umieścić informacje, dotyczące zasad skutecznego dbania o higienę poprzez prawidłowe mycie rąk, prawidłowe dezynfekowanie rąk
- Na bieżąco dokonywać sprawdzenia toalet, pod kątem stanu zawartości pojemników z mydłem, płynem do dezynfekcji rąk oraz ręczników jednorazowych
- W ogólnodostępnych toaletach, w widocznych miejscach, umieścić informacje o zachowaniu odległości 1,5 metra
- Zwiększyć częstotliwość sprzątania i dezynfekcji ogólnodostępnych toalet
- W miarę możliwości pozostawić otwarte na stałe, główne drzwi prowadzące do ogólnodostępnych toalet (aby zapewnić bezdotykowe wejście)
- Kontrolować dostęp do ogólnodostępnych toalet, tak aby liczba osób w toaletach odpowiadała liczbie udostępnionych kabin / pisuarów

- Po każdym weselu / przyjęciu, przy użyciu odpowiednich środków czyszczących przeprowadzić kompleksowe sprzątnięcie pomieszczeń oraz dezynfekcję elementów sprzętu udostępnionego uczestnikom (krzesła, stoliki, ławki, itp.)

Postępowanie w przypadku ujawnienia osoby z objawami zachorowania

Na potrzeby organizacji wesel / przyjęć okolicznościowych, udostępniane są różne pomieszczenia i obszary. W czasie trwania epidemii, należy zadbać o to, aby wyodrębnić pomieszczenie izolacji, przeznaczone dla osób, które w trakcie wesela/ przyjęcia, będą wykazywały objawy chorobowe, wskazujące na możliwość zarażenia wirusem Covid-19. Wyznacza się niżej wymienione pomieszczenia.

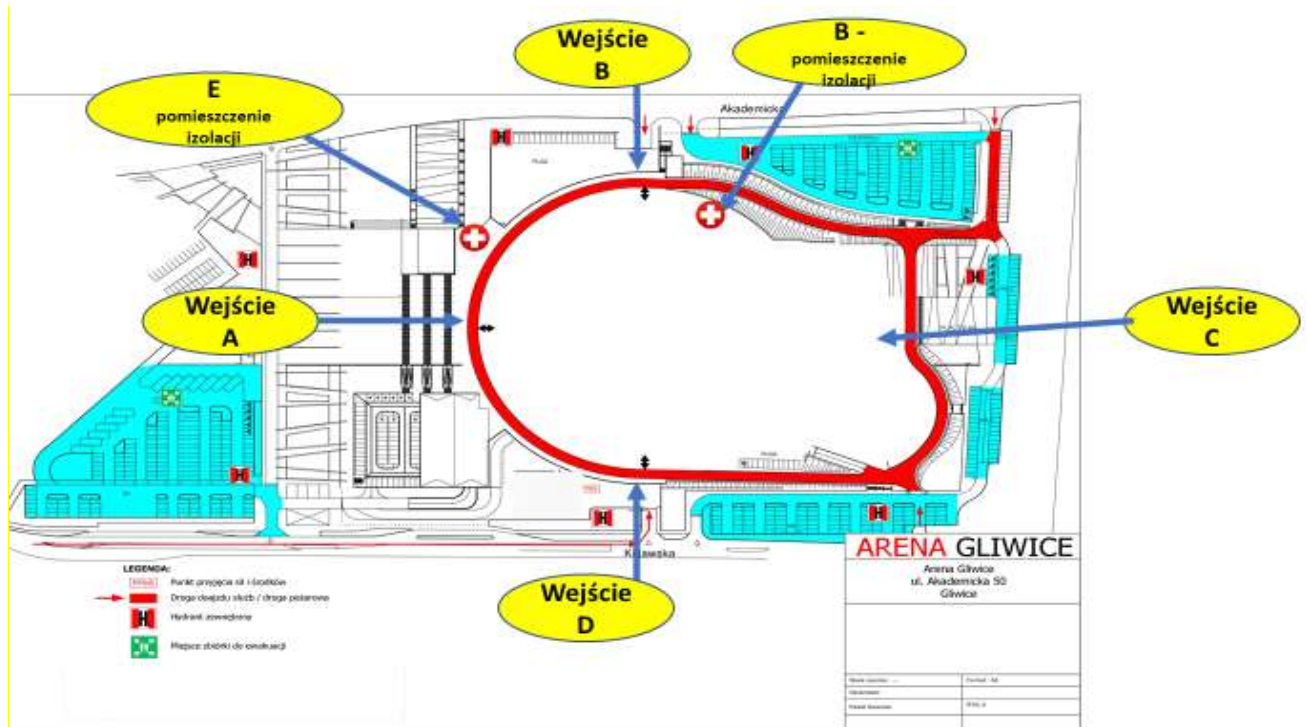
E – przy holu „E” – pomieszczenie izolacji dla osób przebywających / pracujących w obszarze Poziomu „0”, które wykazują objawy chorobowe, zarażenia wirusem Covid-19

B – depozyt – pomieszczenie izolacji dla zaproszonych gości, uczestników, widzów, kibiców i osób wykonujących swoje obowiązki w obszarze Poziomu „1”, „2”, „3”, wykazujących symptomy zarażenia wirusem Covid-19

W pomieszczeniach izolacji przebywają tylko i wyłącznie osoby doprowadzone, wykazujące objawy zarażenia wirusem Covid-19, gdzie oczekują na przyjazd pracowników Pogotowia Ratunkowego oraz oczekują na decyzje podejmowane przez pracowników Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej, co do dalszego postępowania.

W każdym z wymienionych pomieszczeń należy

- Umieścić w widocznym miejscu wykaz, zawierający numery telefonów do Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej, służb medycznych oraz innych instytucji, które należy powiadomić, w przypadku ujawnienia osoby z podejrzeniem zarażenia wirusem Covid-19
- Każde z pomieszczeń należy wyposażać w niezbędne środki ochrony (mydło w płynie, płyn do dezynfekcji rąk, maseczki lub przyłbice ochronne, rękawiczki jednorazowe, kombinezony ochronne, płyn do dezynfekcji powierzchni)
- Kategorycznie zabrania się przebywania w pomieszczeniach izolacji innych osób, poza osobą / osobami doprowadzonymi, które wykazują objawy chorobowe zarażenia wirusem Covid-19



Zarządzanie kryzysowe

Mając na względzie współpracę z Instytucjami i służbami państwowymi, zasadnym jest wdrożenie procedury informowania o planowanych realizacjach i wydarzeniach, mających odbywać się na terenie Areny Gliwice. W przekazywanej korespondencji zawarte będą informacje dotyczące daty, godziny, rodzaju wydarzenia, wskazania obszaru, w którym odbędzie się dane wydarzenie oraz ilość osób uczestniczących. W przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej, związanej bezpośrednio z ujawnieniem osoby wykazującej symptomy zarażenia wirusem Covid-19 (wysoka temperatura, kaszel, trudności z oddychaniem), należy postępować według schematu i procedur, które to będą minimalizowały zagrożenie rozprzestrzeniania się wirusa.

- Ustalić, jakie objawy zarażenia występują u danej osoby
- Przy zachowaniu niezbędnych środków ostrożności (po ubraniu kombinezону ochronnego, rękawiczek, maseczki ochronnej i przyłbicy), przeprowadzić osobę z podejrzeniem zarażenia wirusem Covid-19, do wyznaczonego pomieszczenia izolacji **B** lub **E**
- Osoby przebywające w obszarze Poziomu „0”, doprowadzamy do pomieszczenia izolacji oznaczonego symbolem „**E**”
- Osoby przebywające w obszarze Poziomu „1”, „2” i „3”, doprowadzamy do pomieszczenia izolacji oznaczonego symbolem „**B**”
- Niezwłocznie poinformować o ujawnionym fakcie zarażenia, następujące instytucje : Pogotowie Ratunkowe, Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Gliwicach, Centrum Ratownictwa Gliwice, Komenda Miejska Policji w Gliwicach

- Ustalić obszar, w którym osoba przebywała w momencie pojawienia się oznak zachorowania
- Ustalić dane osób, z którymi kontakt miała osoba, u której wystąpiły objawy chorobowe, wskazujące na prawdopodobieństwo zarażenia wirusem Covid-19
- Przekazać osobę przybyłym pracownikom Pogotowia Ratunkowego
- Postępować według zaleceń, przybyłych na miejsce pracowników Pogotowia Ratunkowego oraz pracowników Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej
- W uzgodnieniu z Organizatorem, podjąć decyzję o przerwaniu wesela / przyjęcia i wyprowadzić z zagrożonego obszaru osoby tam przebywające
- Przy użyciu środków dezynfekujących przeprowadzić dezynfekcję pomieszczeń, obszaru, w którym to przebywała osoba z objawami zarażenia (serwis sprzątający)
- Wykonać polecenia i zalecenia pracowników Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej oraz innych uprawnionych służb i organów w zakresie dalszego postępowania z osobą, u której wystąpiły objawy zarażenia, a także z osobami, które miały kontakt z osobą zarażoną

Numery telefonów :

Pogotowie Ratunkowe

999 lub 112

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Gliwicach – telefony alarmowe Koronawirus

666 227 205

882 456 230

32 338 05 10

32 338 05 11 (całodobowo)

Centrum Ratownictwa Gliwice

32 231 98 76 (całodobowo)

Komenda Miejska Policji w Gliwicach

997 lub 112