Miejscowość, data: _____

Arena Operator Sp. z o.o.
Ul. Bojkowska 59c
44-100 Gliwice
NIP: 6312649016

Formularz zwrotu/reklamacji

Proszę zaznaczyć:

☐ Reklamacja ☐ Zwrot (np. z powodu odwołanego wydarzenia)

☐ Bilet drukowany przez Arena Gliwice ☐ TicketDirect (bilet drukowany samodzielnie)

Imię i nazwisko : ……

Adres email : …….. Numer telefonu : ……..

Numer zamówienia : …….…… Ilość biletów : ……

Nazwa imprezy/spektaklu : .....……

Potwierdzam zwrot pieniędzy:

Proszę zaznaczyć:

☐ zwrot gotówki ☐ Zwrot na kartę

Kwota zwrotu……

Numer MID ESERVICE (w przypadku zwrotu na kartę……

Przyczyna reklamacji: wydarzenie odwołane / inne……

……

Oświadczam, że są mi znane przepisy Kodeksu karnego skarbowego o odpowiedzialności za podanie danych niezgodnych z rzeczywistością.

_____
czytelny podpis Klienta

Informacja dla Klienta:

1. Formularz należy wypełnić czytelnie (drukowanymi literami) oraz podpisać.

Załączniki:

1. Oryginał biletu
2. Oryginał paragonu (jeśli jest)
3. Potwierdzenie z terminala POS (jeśli jest)
4. Oświadczenie dot. zwrotu/reklamacji (w przypadku braku paragonu)

WYPEŁNIA ARENA GLIWICE

1. Dokonano STORNA data:
2. Customer Service/ZASP :
3. Kwota do zwrotu :
4. Dokonano ZWROTU: