



REGULAMIN ZWIEDZANIA ARENY GLIWICE

1. Każda osoba biorąca udział w zwiedzaniu jest zobligowana do zapoznania się z poniższym regulaminem i przestrzegania jego zasad. Regulamin dostępny na stronie internetowej www.arenagliwice.com oraz w kasie biletowej.
2. Wejście na teren Areny Gliwice i zakup biletu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu. Jednocześnie osoba biorąca udział w zwiedzaniu obiektu zobowiązuje się każdorazowo do wykonywania poleceń przewodnika.
3. Zwiedzanie obiektu odbywa się w dni wyznaczone w kalendarzu dostępnym na stronie www.arenagliwice.com oraz w kasie biletowej.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zwiedzania po wcześniejszym powiadomieniu osób zapisanych na listę zwiedzających jeżeli grupa będzie liczyć poniżej 5 osób.
5. W przypadku odwołania zwiedzania przez Organizatora wyznacza on nowy termin.
6. Liczba miejsc dla zwiedzających jest ograniczona. O udziale w zwiedzaniu decyduje kolejność zgłoszeń.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany trasy zwiedzania, w szczególności podczas imprez odbywających się na terenie Obiektu oraz prowadzonych prac serwisowych.
8. Wcześniejsze zapisy odbywają się poprzez mail: zwiedzanie@arenagliwice.com, telefonicznie: 32 444 26 00 lub osobiście w kasie biletowej Areny Gliwice.
9. Zgłoszenia poprzez mail muszą być potwierdzone przez pracownika Areny Gliwice.
10. W Obiekcie działa sieć CCTV rejestrująca i archiwizująca obraz.
11. Zgodnie z art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Arena Operator Sp. z o.o. informuje, że administratorem danych osobowych pozyskanych z systemu monitoringu wizyjnego jest Arena Operator Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Bojkowskiej 59 c w Gliwicach („Arena Gliwice”). Podstawą przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest bezpieczeństwo osób, mienia oraz dobre imię administratora danych osobowych. **Zapisy z monitoringu będą przechowywane przez administratora przez 60 dni. Osoba zarejestrowana przez system monitoringu ma prawo dostępu do danych osobowych oraz ograniczenia przetwarzania. Osobie zarejestrowanej przez system monitoringu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Urzędu Ochrony Danych Osobowych.** Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć w Polityce Prywatności pod adresem www.arenagliwice.com
12. Odwołanie uczestnictwa w zwiedzaniu należy zgłosić wcześniej w kasie biletowej lub za pośrednictwem maila zwiedzanie@arenagliwice.com na minimum jeden dzień przed datą rezerwacji. Organizator proponuje wtedy inny termin zwiedzania.
13. Koszt zwiedzania reguluje Cennik dostępny na stronie internetowej obiektu www.arenagliwice.com oraz dostępny w kasie biletowej.
14. Zakup biletu dokonywany jest przed zwiedzaniem:
 - a) za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego dostępnym na stronie www.arenagliwice.com
 - b) w kasie biletowej. Płatność może być dokonana gotówką lub kartą płatniczą
 - c) u przewodnika wyłącznie za pośrednictwem gotówki.
- 1) Odnosząc się do zasad bezpieczeństwa w kontekście zwiedzania na Arenie Gliwice w związku z pandemią Covid-19, możliwość zakupu biletu podana w punktach b) i c) jest wstrzymana do odwołania. Nabycie biletu odbywa się jedynie zgodnie z punktem a)
15. Zbiórka osób zwiedzających odbywa się w wejściu A. Zwiedzanie rozpoczyna się punktualnie.
16. Jeśli bilet jest zakupiony u przewodnika, wóczas należy wypełnić kwestionariusz osobowy umożliwiający identyfikację.
17. Bilet ulgowy przysługuje uczniom, studentom, emerytom i rencistom, osobom niepełnosprawnym po okazaniu legitymacji.
18. Bilet grupowy dotyczący minimum 10 osób. Obowiązuje wcześniejsza rezerwacja.
19. W przypadku grup składających się z uczniów/studentów, należy okazać legitymację przed rozpoczęciem zwiedzania.
20. Dzieci do 5 roku życia upoważnione są do bezpłatnego zwiedzania pod opieką rodzica lub opiekuna prawnego.
21. Dzieci do lat 16 mogą brać udział w zwiedzaniu jedynie pod opieką osoby dorosłej.



22. Organizator wyraża zgodę na filmowanie i fotografowanie, jedynie na niekomercyjny użytek własny, bez prawa do upubliczniania utrwalonego obrazu i dźwięku. Organizator zastrzega sobie prawo do zarządzania całkowitego zakazu utrwalania obrazu i dźwięku.
23. Zabrania się wnoszenia na teren Obiektu napojów alkoholowych, szklanych pojemników, niebezpiecznych przedmiotów oraz środków chemicznych.
24. Palenie tytoniu i spożywanie alkoholu jak również środków odurzających na terenie Areny jest zabronione. Zabrania się wstępu na Obiekt osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających.
25. Organizator, ochrona obiektu mogą odmówić wstępu na teren Areny Gliwice lub nakazać opuszczenie obiektu. W szczególności osobom:
 - a) znajdujących się pod wpływem alkoholu, środków odurzających itp.,
 - b) posiadającym broń lub inne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub inne substancje, które mogą zagrażać osobom obecnym na obiekcie,
 - c) zachowujących się agresywnie, prowokacyjnie lub w inny sposób stwarzający zagrożenie bezpieczeństwa, porządku publicznego lub porządku na obiekcie,
 - d) posiadających niebezpieczne przedmioty,
 - e) nieprzestrzegających postanowień Regulaminu.
26. Podczas zwiedzania zabrania się:
 - a) wprowadzania zwierząt;
 - b) odłączania się od grupy;
 - c) wchodzenia do miejsc nie przeznaczonych do zwiedzania.
27. W przypadku stwierdzenia wyrządzenia szkody, osoba odpowiedzialna za dokonanie zniszczeń zostanie za nią obciążona materialnie.
28. W stosunku do osób, które nie przestrzegają niniejszego regulaminu pracownik hali oraz firmy ochrony obiektu może zastosować następujące środki:
 - a) zwrócić publicznie uwagę i wezwać do zachowania porządku;
 - b) wyprowadzić z obiektu;
 - c) przekazać policji osoby zakłócające porządek publiczny.
29. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione i zgubione na terenie obiektu.
30. Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2020 r. do dnia jego odwołania lub jego zastąpienia nowym regulaminem przez Organizatora lub inny podmiot zarządzający Obiektem.

Ochrona danych osobowych

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: RODO, informujemy iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Arena Operator Sp.z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-100) ul. Bojkowska 59C,
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celów organizacji zwiedzania Areny Gliwice,
- 3) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
- 4) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres zgodny z jednostronnymi przepisami prawa,
- 5) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych zgodnie z art.13 RODO,
- 6) posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- 7) podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi.

Szczególne zasady obowiązujące podczas stanu epidemii



W związku z wprowadzeniem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii, kierując się ustawowym obowiązkiem zapewnienia maksymalnej ochrony przed zarażeniem, na czas trwania epidemii, Organizator wprowadza szczególne zasady i regulacje, jak następuje:

1. Obowiązek stosowania przez zwiedzających płynu odkażającego ręce, znajdującego się w dozownikach w strefie wejścia do budynku lub używania rękawiczek ochronnych.
2. Obowiązek stosowania przez Zwiedzających osłon ust i nosa (maseczki, chusty, przyłbice).
3. Obowiązek zachowywania przez Zwiedzających wymaganej odległości min dwóch metrów od innych osób (nie dotyczy rodzin z dziećmi oraz opiekunów osób niepełnosprawnych).
4. Zakaz korzystania z windy (nie dotyczy osób niepełnosprawnych – konieczność skorzystania z windy należy zgłosić obsłudze Obiektu).
5. Wprowadzenie oraz zniesienie regulacji zgodnie z pkt 1. - 4 szczególnych zasad obowiązujących podczas epidemii następuje zgodnie z obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa oraz na podstawie decyzji Organizatora.