

REGULAMIN PARKINGÓW ARENY GLIWICE

1. Teren Parkingów stanowi integralną część Hali Widowiskowo-Sportowej ARENA GLIWICE, położonej przy ulicy Akademickiej 50, 44-100 Gliwice, wraz przyległym gruntem, zwaną dalej Arena Gliwice.
2. Zarządcą Parkingów jest Arena Operator Sp. z o.o., z siedzibą w Gliwicach przy ul. Bojkowskiej 5C, 44-100 Gliwice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców pod nr KRS 0000726543, NIP 63112679016, REGON 369909026 zwana dalej: Operatorem.
3. Operator decyduje o sposobie udostępnienia miejsc parkingowych oraz o sposobie i wysokości pobieranych opłat, jak również o ich bezpłatnym udostępnieniu.
4. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o korzystającym, należy przez to rozumieć użytkownika pojazdu.
5. W razie wątpliwości przyjmuje się, że korzystającym z Parkingu jest właściciel pojazdu.
6. W przypadku płatnego udostępniania miejsc parkingowych, poprzez wjazd na teren parkingu, dochodzi do zawarcia umowy na odpłatne korzystanie z miejsca postojowego. Umowa zawierana jest na czas określony, od chwili wjazdu na parking do chwili wyjazdu z parkingu.
7. Udostępnienie Parkingu następuje na podstawie umowy i może podlegać opłacie. Podmiot, któremu Parking udostępniono, przejmuje za niego pełną odpowiedzialność i nie może zgłaszać w tym zakresie żadnych roszczeń w stosunku do Operatora.
8. Korzystający z parkingu jest zobligowany do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, a poprzez wjazd na teren parkingu akceptuje zawarte w nim warunki i zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania jego postanowień.
9. Arena Gliwice wyposażona jest w system monitoringu wizyjnego. System rejestruje wizerunek każdej osoby przebywającej na terenach zewnętrznych oraz wewnątrz obiektu Areny Gliwice.
10. Wejście lub wjazd na teren Areny Gliwice jest równoznaczne z akceptacją monitoringu oraz wyrażeniem zgody na nagrywanie dla potrzeb Operatora. Nagrania z monitoringu mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności prawnej osób, które łamią postanowienia Regulaminu.
11. Parking jest niestrzeżony.
12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie znajdujących się na terenie Parkingu pojazdów mechanicznych, jak również nie odpowiada za rzeczy pozostawione w tych pojazdach oraz przedmioty pozostawione bez opieki na terenie Parkingu, bez względu na to czy z tytułu korzystania z Parkingu zostały poniesione opłaty, czy korzystanie z Parkingu odbyło się nieodpłatnie.
13. Parking jest czynny w terminach i godzinach wskazanych przez Operatora.
14. Dostęp lub wjazd na Parking lub jego część może być wyłączony lub ograniczony. O planowanych ograniczeniach czasowych lub opłatach Operator będzie informował z odpowiednim wyprzedzeniem na swoich stronach internetowych, a także poprzez umieszczenie informacji na terenie parkingu.
15. Na Parkingu obowiązuje bezwzględny zakaz wjazdu pojazdów przewożących materiały niebezpieczne, a w szczególności substancje łatwopalne, żrące, wybuchowe oraz inne, jeżeli znajdujący się w nich niebezpieczny materiał nie jest zabezpieczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
16. Dwupoziomowy Parking P2.0 – P2.1 przeznaczony jest dla pojazdów o maksymalnej wysokości do 1,7 metra, a Parking Wewnętrzny w budynku Areny Gliwice jest przeznaczony dla pojazdów o maksymalnej wysokości do 2,2 metra.
17. Samochody ciężarowe i autokary o masie powyżej 3,5 tony, mogą parkować na miejscach wyznaczonych na Parkingu P1 lub na Parkingu Technicznym.
18. Dla osób niepełnosprawnych wyznaczono 25 miejsc parkingowych, w tym 5 miejsc na Parkingu P1, 12 miejsc na Parkingu P2-1, 6 miejsc na Parkingu P4.2, 2 miejsca na Parkingu P5. Osoby legitymujące się kartą parkingową, wydaną dla osoby niepełnosprawnej, zobowiązane są podczas wjazdu na Parking, do umieszczenia karty w widocznym miejscu, za przednią szybą pojazdu.
19. Na terenie parkingu i dróg wewnętrznych, obowiązują przepisy Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2017 r. poz. 1260 z późn. zm.) oraz ograniczenie maksymalnej prędkości poruszania się pojazdów do 20 km/h.
20. Kierowca pojazdu korzystający z parkingu zobowiązany jest do przestrzegania znaków drogowych pionowych i poziomych, poleceń obsługi parkingu oraz innych osób posiadających uprawnienia w tym zakresie (w tym funkcjonariuszy Policji, Straży Pożarnej, Straży Miejskiej).
21. W przypadku niezgodnego z Regulaminem zaparkowania pojazdu, zostanie on odholowany na koszt i ryzyko korzystającego.
22. Operator jest uprawniony do usunięcia pojazdu z terenu Parkingu na koszt właściciela, w przypadku zaistnienia zagrożenia oraz w przypadku nieuprawnionego wjazdu na Parking, a także w przypadku niestosowania się do treści, o których mowa w pkt. 14 niniejszego regulaminu.
23. Na terenie Parkingu pojazdy należy parkować wyłącznie na wyznaczonych miejscach parkingowych, z wyjątkiem miejsc zarezerwowanych lub wyłączonych. W przypadku niezastosowania się do powyższego, Operatorowi przysługuje prawo odholowania pojazdu na koszt korzystającego.
24. Pojazd pozostawiony na Parkingu ma być należycie zabezpieczony przed samoczynnym przemieszczeniem, zapaleniem oraz dostępem do wnętrza przez osoby nieuprawnione.
25. Na terenie Parkingu, drogach wewnętrznych oraz wjazdowych na parking i wyjazdowych z parkingu zabronione jest:
 - a) mycie, odkurzanie, naprawianie, tankowanie pojazdów lub wymiana i uzupełnianie płynów eksploatacyjnych oraz wykonywanie innych, podobnych czynności. W przypadku awarii pojazdu, fakt ten należy niezwłocznie zgłosić pracownikom obsługi Parkingu,
 - b) zatrzymywanie i parkowanie pojazdów na drogach dojazdowych, ewakuacyjnych i wewnętrznych, lub w miejscach innych niż wyznaczone do parkowania,
 - c) zatrzymywanie i parkowanie w miejscach, w których zaparkowanie samochodu może powodować zagrożenie dla ruchu pojazdów, osób lub mienia oraz na miejscach przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych bez posiadania uprawnień,
 - d) zanieczyszczanie i zaśmiecanie Parkingu, oraz niszczenie infrastruktury terenu zewnętrznego
 - e) pozostawianie bez pełnoletniego opiekuna, osób małoletnich do lat 13 oraz pozostawianie w pojazdach, bez opieki osób, które mają utrudnioną możliwość samodzielnego wydostania się z pojazdu jak również pozostawianie w pojazdach zwierząt,
 - f) prowadzenie jakiegokolwiek działalności gospodarczej bez zgody Operatora, jak również umieszczanie reklam, ogłoszeń, plakatów,
 - g) parkowanie i pozostawianie pojazdów, przyczep, wózków itp. z umieszczonymi na nich reklamami. W przypadku niestosowania się do tego zapisu, pojazd, przyczepa, wózek lub inny element, na którym umieszczono reklamę zostanie odholowany lub usunięty na koszt właściciela,
26. Pracownicy obsługi Parkingu, pracownicy Ochrony obiektu Arena Gliwice (tel. 32 444-26-29), lub inne osoby upoważnione przez Operatora, w związku z zarządzaniem parkingiem i przygotowaniem oraz organizacją imprez i wydarzeń, uprawnione są do:
 - a) nakazania korzystającemu, naruszającemu postanowienia Regulaminu lub z innych ważnych przyczyn, opuszczenia Parkingu lub zmiany miejsca zatrzymania lub postoju pojazdu. W przypadku niezastosowania się do powyższego nakazu, pojazd zostanie usunięty z Parkingu na koszt i ryzyko korzystającego,
 - b) wydawania poleceń i kierowania ruchem pojazdów i pieszych,
 - c) nakazania opuszczenia Parkingu osobie nie posiadającej zgody na prowadzenie działalności gospodarczej lub reklamowej,
 - d) usunięcia pozostawionych w sposób nieuprawniony, wszelkich pojazdów z terenu Parkingu, na koszt i ryzyko korzystającego,
 - e) wezwania osób do zachowania porządku publicznego, wyprowadzenia z terenu Parkingu lub przekazania funkcjonariuszom Policji osób zakłócających ład i porządek publiczny.
27. Podczas imprezy odbywającej się w Arenie Gliwice, wysokość opłaty parkingowej określa cennik danego wydarzenia, ceny określone są cenami brutto. Przy dokonaniu opłaty parkingowej, obsługa wydaje paragon fiskalny.
28. Bilet zakupiony w przedsprzedaży lub paragon fiskalny uprawnia do jednorazowego wjazdu na Parking.
29. Ustala się stawkę zerową opłat za wjazd i postój na Parkingu dla:

- a) pojazdów służb ratowniczych oraz służb wykonujących na terenie Areny Gliwice czynności służbowe, w tym związane z zabezpieczeniem imprezy,
 - b) pracowników obsługi parkingu i pracowników Operatora, posiadających aktualne karty wjazdowe,
 - c) osób niepełnosprawnych, na podstawie aktualnej karty parkingowej oraz posiadających bilet na imprezę,
 - d) osób posiadających zgodę Operatora, na podstawie ważnej karty wjazdowej, lub na podstawie odrębnych decyzji i ustaleń,
30. Korzystający, odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone Operatorowi oraz osobom trzecim na terenie Parkingu.
31. Wszelkie zaobserwowane nieprawidłowości, zagrożenia lub uszkodzenia pojazdów należy natychmiast zgłaszać obsłudze Parkingu lub Ochronie.
32. Osoby zakłócające ład i porządek publiczny, oraz osoby nie przestrzegające postanowień Regulaminu będą usuwane z terenu Areny Gliwice.
33. Osoba odpowiedzialna za wyrządzenie szkody zobowiązana jest do jej naprawienia.
34. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez osoby, wykorzystujące parking, drogi wewnętrzne i pożarowe w inny sposób niż przeznaczenie, w tym między innymi biegaczy, rowerzystów, rolkarzy itp. Operator nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich, w związku z działaniem lub zaniechaniem działania osób wykorzystujących teren zewnętrzny do różnych aktywności, które to osoby zobowiązują się pokryć wszelkie roszczenia, szkody i koszty związane z tymi roszczeniami.

Klauzula informacyjna – monitoring

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Arena Operator Sp. z o.o. informuje, że :

Administratorem danych osobowych, pozyskanych z systemu monitoringu wizyjnego jest Arena Operator Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Bojkowskiej 59C w Gliwicach („Arena Gliwice”).

Na czas trwania imprez przeprowadzanych w obiekcie Arena Gliwice, Administratorami danych stają się podmioty organizujące daną imprezę. Pełną listę organizatorów imprez można znaleźć pod adresem <https://arenagliwice.com>, lub bezpośrednio kontaktując się z Areną Gliwice.

System monitoringu zainstalowany jest na obiekcie Arena Gliwice przy ul. Akademickiej 50. Można z nami kontaktować się e-mailowo oraz telefonicznie biuro@arenagliwice.com, 32 444-26-00.

Podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest bezpieczeństwo osób, mienia oraz dobre imię administratora danych osobowych oraz Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 10 stycznia 2011 r. w sprawie sposobu utrwalania imprezy masowej.

Monitoring obejmuje :

- Wejście A
- Wejście B
- Wejście C
- Wejście D
- Wejście E
- Wejścia przez wszystkie klatki schodowe
- Wejście do „Małej Areny”
- Wszystkie wjazdy na parkingi
- Wszystkie wejścia na parkingi
- Chodniki objęte obszarem rejestracji monitoringu
- Teren przyległy wokół Areny Gliwice
- Mała Arena
- Budynek parkingu
- Arena Główna oraz jej kondygnacje :
 1. Poziom „zero”. Przyziemie pełniące funkcje zaplecza imprez masowych, w skład którego wchodzi szatnie, pomieszczenia odnowy biologicznej, magazyny sprzętu i urządzeń oraz dolna część parkingu.
 2. Poziom „1”. Wejścia do obiektu przeznaczone dla uczestników imprez. Ponadto kasy, restauracje, szatnie, toalety.
 3. Poziom „2”. Pomieszczenia z przeznaczeniem dla gości specjalnych (VIP). Zawiera wydzielone łóżka, reżyserkę, pomieszczenia dla służb, restauracje. Poziom ten jest wydzielony od reszty obiektu.
 4. Poziom „3”. Ogólnodostępny. Wejścia / wyjścia na trybuny dla widzów / gości.
 5. Trybuny.
 6. Boisko / płyta.

Zapisy z monitoringu będą przechowywane przez administratora przez okres 60 dni.

Osoba zarejestrowana przez system monitoringu ma prawo dostępu do danych osobowych oraz ograniczenia przetwarzania.

Osobie zarejestrowanej przez system monitoringu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć w Polityce Prywatności pod adresem www.arenagliwice.com

