

# Regulamin

## ROLKOWISKA ARENY GLIWICE

1. Rolkowisko jest obiektem administrowanym przez Arena Operator Sp. z o.o.
2. Obiekt jest czynny codziennie w okresie ferii zimowych 11-24 luty 2019 w godzinach od 14:00 do 20:00. Zabrania się przebywania na terenie rolkowiska poza wyznaczonymi godzinami otwarcia. Rolkowisko nie będzie czynne w dniach 19,20 i 22 luty 2019 roku.
3. Wszystkie osoby korzystające i przebywające na terenie obiektu oraz rolkowiska są określane jako użytkownicy.
4. Korzystanie z rolkowiska jest płatne.
  - Bilet ulgowy – 5 zł (młodzież za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej)
  - Bilet normalny – 10 zł
5. Przy zakupie biletu uczestnik otrzymuje kolorową opaskę uprawniającą do korzystania z rolkowiska w danym dniu. Każdego dnia obowiązuje inny kolor opaski o czym decyduje organizator. Osoby nie posiadające opaski nie mogą korzystać z rolkowiska.
6. W strefie rolkowiska działają kasy (pełniące rolę punktu informacyjnego), bezpłatna szatnia na płycie rolkowiskaa, toalety, wypożyczalnia rolek, kasków, ochraniaczy oraz punkt ratownika medycznego.
7. Każda osoba korzystająca z rolkowiska jest obowiązana do zapoznania się z przepisami regulaminu obowiązującego na jego terenie i podporządkowania się jego zapisom oraz poleceniom obsługi.
8. Każda osoba korzystająca z rolkowiska przebywa na nim na własną odpowiedzialność i ponosi ryzyko związane z amatorskim uprawianiem rolkarstwa.
9. Korzystanie z rolkowiska może odbywać się indywidualnie lub w grupie zorganizowanej.
10. Dzieci do lat 13 oraz grupy zorganizowane dzieci i młodzieży, mogą przebywać na rolkowisku jedynie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Dzieci muszą być wyposażone dodatkowo w kask i ochraniacze.
11. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu i stosowania używek odurzających oraz przebywania osób w stanie wskazującym na spożycie alkoholu i stosowanie używek odurzających.
12. Osoby towarzyszące mogą przebywać tylko w miejscach wyznaczonych dla widzów.
13. Z rolkowiska mogą korzystać wyłącznie osoby, które nie mają przeciwwskazań do jazdy na rolkach, wrotkach.
14. Jazda na rolkowisku odbywa się w jednym kierunku, o którym decyduje obsługa rolkowiska.
15. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu oraz używania e-papierosów.
16. Na płycie rolkowiska może przebywać jednorazowo do 100 osób. Obsługa ma prawo chwilowego wstrzymania wstępu na rolkowisko do momentu zwolnienia miejsca.
17. Na płytę rolkowiska można wchodzić i wychodzić wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych, oznaczonym napisem „wejście”, „wyjście”.
18. Na płycie rolkowiska (poza wyznaczonymi strefami) mogą przebywać osoby wyłącznie w obuwiu rolkarskim.
19. Rolki zakładane są na terenie obiektu bezpośrednio przed wejściem na płytę rolkowiska.

20. Na płycie rolkowiska mogą przebywać wyłącznie osoby w butach z rolkami i posiadające ochraniacze na stawy łokciowe, kolanowe i nadgarstki; buty z rolkami nie mogą być wyposażone w hamulec z czarną gumą oraz wystające metalowe elementy.
21. Korzystający z płyty rolkowiska zobowiązani są do zachowania szczególnej ostrożności podczas jazdy i nie powodowania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających, w szczególności zabrania się:
  - a. zakładania rolek w innych miejscach niż do tego wyznaczone,
  - b. wchodzenia na płytę rolkowiska inną drogą niż wyznaczone taśmami na płycie,
  - c. wchodzenia na płytę w obuwiu bez rolek,
  - d. urządzania wyścigów, niebezpiecznych zabaw, jazdy pod prąd, potracania i podcinania, wykonywania skoków, gwałtownego hamowania,
  - e. jazdy z dziećmi na rękach,
  - f. spożywania napojów i jedzenia na terenie płyty rolkowiska,
  - g. niszczenia urządzeń i sprzętu rolkowiska,
  - h. zaśmiecania i brudzenia terenu rolkowiska,
  - i. wprowadzania zwierząt, rowerów, motorowerów, skuterów i motocykli,
  - j. wnoszenia kijów, krążków hokejowy i innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla uczestników korzystających z rolkowiska,
  - k. siadania płycie rolkowiska.
  - l. jazdy na hulajnodze trójkołowej oraz na rowerze
22. Na rolkowisku zapewnia się stałą opiekę medyczną. W celu uzyskania pierwszej pomocy przedlekarskiej należy zgłosić się do punktu medycznego znajdującego się rolkowisku.
23. Osoba, której udzielono pomocy medycznej zobowiązana jest do podania danych personalnych wyłącznie w celu prowadzenia rejestru zdarzeń.
24. Osoby, które nie będą przestrzegały postanowień zawartych w niniejszym regulaminie zobowiązane są do opuszczenia terenu rolkowiska.
25. Na rolkowisku należy zachować maksymalną ostrożność.
26. Na rolkowisku jest możliwość pozostawienia odzieży wierzchniej oraz obuwia (wieszaki wolnostojące), nie prowadzi się depozytu rzeczy wartościowych. Przed wyjściem z rolkowiska należy upewnić się iż wszystkie rzeczy zostały zabrane. Za rzeczy pozostawione w na terenie rolkowiska, pieniądze i przedmioty wartościowe Arena Operator nie ponosi odpowiedzialności.
27. Za rzeczy pozostawione bez nadzoru w obrębie rolkowiska obsługa nie ponosi odpowiedzialności.
28. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na rolkowisku w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
29. O wszelkich sytuacjach wypadkowych oraz zagrażających życiu i zdrowiu użytkowników należy bezwzględnie powiadomić personel rolkowiska.
30. Arena Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.
31. Uwagi i wnioski należy zgłaszać pisemnie do Biura Areny Operator bądź kierować na e-mail [biuro@arenagliwice.com](mailto:biuro@arenagliwice.com)