



Arena Gliwice

REGULAMIN OGÓLNY KORZYSTANIA Z BOISKA MAŁEJ ARENY

Regulamin Boiska Małej Areny Areny Gliwice (dalej: regulamin BMA) przy ul. Akademickiej 50 został stworzony dla zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z obiektu jakim jest boisko/parkiet Małej Areny.

Priorytetem Areny jest dbałość o mile i bezpiecznie spędzony czas przez naszych Użytkowników, jednakże wskazujemy, iż forma rekreacji jaką są gry zespołowe może spowodować urazy.

Celem zminimalizowania ryzyka wystąpienia ww. urazów należy bezwzględnie stosować się do zasad określonych niniejszym Regulaminem jak również do poleceń, porad i nakazów wydawanych przez obsługę Obiektu.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Podmiotem zarządzającym Małą Areną jest firma Arena Operator Sp. z o.o., adres: ul. Bojkowska 59c, 44-100 Gliwice, NIP: 6312679016.
2. Wszystkie osoby zamierzające korzystać z Małej Areny lub zamierzające przebywać na jej terenie zobowiązane są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Wejście na teren Małej Areny oznacza znajomość i bezwzględną akceptację regulaminu BMA oraz pozostałych regulaminów obowiązujących w Obiekcie Arena Gliwice.
3. Teren Obiektu Areny Gliwice, w tym teren Małej Areny jest monitorowany, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności osób, które nie stosują się do regulaminu Małej Areny oraz pozostałych regulaminów obowiązujących w Obiekcie Arena Gliwice.
4. Warunkiem korzystania z boiska/parkietu znajdujących się w Małej Arenie jest uiszczenie stosownej opłaty, zgodnej z obowiązującym cennikiem. Informacje dotyczące cen i zasady dokonywania rezerwacji boiska (parkietu) dostępne są na stronie internetowej www.naszaarena.com. Zarządca zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie cen wynajmu boiska lub parkietu. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.
5. Godziny otwarcia Małej Areny określone są na stronie [naszaarena.com](http://www.naszaarena.com)
6. Podczas pobytu na terenie Małej Areny należy bezwzględnie przestrzegać poleceń i wskazówek wydawanych przez obsługę Obiektu.
7. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy regulaminu, niestosujące się do zaleceń obsługi Obiektu mogą zostać wyproszone z Obiektu Areny Gliwice.
8. Na terenie Małej Areny oraz w jej otoczeniu obowiązuje zakaz:
 - a) palenia tytoniu i papierosów elektronicznych, wnoszenia lub spożywania napojów alkoholowych, wnoszenia lub używania środków odurzających,
 - b) wnoszenia broni, ostrych narzędzi, środków pirotechnicznych i innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - c) wnoszenia wszelkich przedmiotów utrudniających lub mogących utrudnić korzystanie z Areny,

Arena Operator Sp. z o.o. | Akademicka 50, 44-100 Gliwice | biuro@arenagliwice.com | +48 32 444 26 00
www.arenagliwice.com

NIP: 631 267 90 16 | REGON: 369909026 | KRS: 0000726543

Wysokość kapitału zakładowego: 100 000.00 zł

Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego



- d) składowania elementów mogących uszkodzić płytę boiska, w tym materiałów łatwopalnych, ostrych, żrących,
- e) wprowadzania i przebywania zwierząt,
- f) przebywania w miejscach nieprzeznaczonych dla Użytkowników,
- g) wstępu dla osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu i/lub środków odurzających i/lub zachowujących się w sposób agresywny bądź zagrażający bezpieczeństwu pozostałych Użytkowników,
- h) prowadzenia treningów indywidualnych i grupowych bez zgody firmy Areny Operator Sp. z o.o.

g) umieszczania oraz dystrybucji materiałów promocyjnych i reklamowych podmiotów trzecich bez zgody firmy Areny Operator Sp. z o.o.

9. W uzasadnionych przypadkach obsługa Obiektu ma prawo odmówić sprzedaży biletu osobie, której zachowanie wskazuje pozostawienie pod wpływem alkoholu, środków odurzających.

10. Zarządca dopuszcza możliwość całkowitej rezerwacji obiektu przez Użytkowników, po uprzednim zamieszczeniu takiej informacji na stronie internetowej obiektu, fanpage'u na facebooku lub w systemie rezerwacji online.

II. UŻYTKOWNICY

1. Mała Arena jest obiektem rekreacyjno - sportowym przeznaczonym dla osób w każdym wieku, jednakże samodzielnie z obiektu oraz jego atrakcji mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie.

2. Dzieci i młodzież w wieku od 4 do 18 lat mogą korzystać z obiektu wyłącznie pod stałą opieką i nadzorem rodzica lub opiekuna oraz za jego pisemną zgodą udzieloną na specjalnie do tego przeznaczonym formularzu. Formularz jest do pobrania na naszaarena.com oraz w recepcji.

3. Rodzice lub opiekunowie przebywający na boisku w Małej Arenie zobowiązani są do poruszania się w czystym obuwiu.

4. Rodzice oraz obserwatorzy mogą przebywać na terenie stref sportowych, poruszając się tylko i wyłącznie po wyznaczonych ścieżkach między strefami.

5. Osoby niepełnoletnie, które ukończyły 13 rok życia mogą korzystać z Areny pod stałą opieką i nadzorem rodzica lub opiekuna, a pod jego nieobecność wyłącznie za jego pisemną uprzednią zgodą udzieloną na specjalnie do tego przeznaczonym formularzu. Formularz jest do pobrania na stronie internetowej www.naszaarena.com oraz w recepcji.

6. Opiekun grupy odpowiada za przekazanie treści Regulaminu wszystkim członkom grupy, osobiście lub poprzez opiekunów prawnych.

7. Mała Arena nie świadczy jakichkolwiek usług polegających na opiece nad dziećmi i młodzieżą, a korzystanie przez dzieci i młodzież z atrakcji znajdujących się na terenie Areny odbywa się wyłącznie na ryzyko i odpowiedzialność rodzica lub opiekuna.

8. Rodzice i/lub opiekunowie w ramach obowiązku nadzoru nad dzieckiem odpowiadają za wszelkie szkody spowodowane przez ich podopiecznych, którzy nie ukończyli 18-tego roku życia.

9. Opiekun grupy, o którym mowa powyżej, przed przystąpieniem do korzystania z boiska /parkietu oraz innych pomieszczeń Areny obowiązany jest wypełnić formularz zgłoszeniowy grupy zorganizowanej dostępny w siedzibie firmy Arena Operator Sp.z o.o. lub na stronie internetowej www.naszaarena.com



10. Użytkownik korzysta z Areny i pomieszczeń obiektu wyłącznie na własną odpowiedzialność, będąc świadomym swoich możliwości fizycznych, kondycji a w szczególności stanu zdrowia oraz wynikających z tego tytułu ograniczeń i zagrożeń.

11. Kobiety w ciąży i osoby z jakimikolwiek problemami zdrowotnymi, u których wysiłek fizyczny może choćby potencjalnie spowodować zagrożenie ich zdrowia lub życia nie mogą korzystać z boiska lub parkietu znajdujących się w Arenie. W pozostałych przypadkach mogą korzystać z oferty Małej Areny i stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia, ze szczególną ostrożnością i po konsultacji z lekarzem - specjalistą. Za ewentualne negatywne skutki uchybienia powyższemu firma Arena Operator Sp. o.o. nie ponosi odpowiedzialności.

12. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub obrażenia ciała, bez względu na jego charakter i sposób powstania należy niezwłocznie zgłosić ww. okoliczność obsłudze Obiektu.

13. W przypadku odniesienia urazu, kontuzji lub złego samopoczucia Uczestnik zajęć powinien natychmiast zgłosić się do swojego opiekuna i poinformować go o swojej dolegliwości.

14. Arena Operator Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne negatywne następstwa dla zdrowia Użytkownika wynikające z przebywania i korzystania z boiska/parkietu oraz pozostałych pomieszczeń Areny Gliwice.

15. Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania przepisów BHP i ppoż, niniejszego Regulaminu oraz stosowania się do komunikatów lub poleceń pisemnych i ustnych zarządcy lub obsługi Obiektu.

16. Użytkownik jest świadomy, iż akceptacja niniejszego Regulaminu zwalnia w całości firmę Arena Operator Sp. z o.o. od:

a) odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym zwłaszcza urazy, uszkodzenia ciała i ich skutki powstałe wskutek korzystania z Areny,

b) odpowiedzialności za kradzież, zaginięcie, zniszczenie lub uszkodzenie w przedmiotach stanowiących własność Użytkownika lub znajdujących się w jego posiadaniu, wniesionych i pozostawionych na terenie Obiektu Arena Gliwice.

17. Użytkownik ponosi odpowiedzialność wobec Areny Operator Sp. z o.o. za wszelkie szkody spowodowane jego działaniem lub zaniechaniem, w tym wskutek nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu, regulaminów obowiązujących w Obiekcie Arena Gliwice, niestosowania się do instrukcji obowiązujących w Obiekcie Arena Gliwice oraz zaleceń obsługi Obiektu.

18. Użytkownik, który zniszczy lub uszkodzi mienie Areny Gliwice zobowiązany jest do pokrycia kosztów jego naprawy lub odtworzenia jeżeli naprawa nie będzie możliwa. Za szkody wyrządzone przez grupę odpowiada jej przedstawiciel, a za szkody wyrządzone przez dzieci – ich rodzice lub opiekunowie.

III. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z MAŁEJ ARENY

1. Zabrania się korzystania z boiska/parkietu znajdujących się w Małej Arenie niezgodnie z ich przeznaczeniem.

2. Osoby zamierzające korzystać z boiska/parkietu znajdujących się w Małej Arenie przygotowują się w szatni, gdzie pozostawiają swoje ubrania, buty i inne przyniesione przedmioty.



Arena Gliwice

3. Użytkownikom Małej Areny zaleca się przybycie do szatni 20 minut przed rozpoczęciem użytkowania boiska/parkietu oraz opuszczenie szatni w ciągu 20 minut od zakończenia użytkowania boiska/parkietu.
4. W wyjątkowych sytuacjach dopuszcza się wynajęcie Użytkownikowi boiska/parkietu znajdujących się w Małej Arenie bez wynajęcia szatni. O możliwości wynajęcia szatni decyduje Zarządca lub obsługa obiektu.
5. Użytkownik pobiera kluczyk do szatni w recepcji Małej Areny przed rozpoczęciem użytkowania boiska/parkietu i zwraca go niezwłocznie po zakończeniu użytkowania boiska/parkietu.
6. Użytkownik zobowiązany jest do posiadania czystego i zmiennego obuwia sportowego.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Reklamacje można składać pisemnie na adres: Arena Operator Sp. z o.o., adres: ul. Bojkowska 59c, 44-100 Gliwice, NIP: 6312679016 lub drogą elektroniczną na adres e-mail: info@arenagliwice.com. Termin ich rozpatrywania wynosi do 14 dni.
2. Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Arena Operator Sp. z o.o. danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, kontaktu z Kupującym oraz wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży Karnetów, a także w celach przekazywania informacji o promocjach oferowanych przez Arena Operator Sp. z o.o.
3. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także do kontroli przetwarzania danych, które je dotyczą na zasadach określonych w art. 32 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. 2002 nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204).
3. W celu odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość tj. rezerwacji online należy w terminie 14 dni od dnia zakupu wysłać mail na adres mała.arena@arenagliwice.com podając datę zakupu, identyfikator płatności. Jednak nie później niż 24 godziny przed terminem rezerwacji.
4. Zwrot wpłaconej kwoty jest dokonywany tylko i wyłącznie poprzez system Przelewy24 na konto z którego dokonywana była transakcja w ciągu 14 dni.

Arena Operator Sp. z o.o. | Akademicka 50, 44-100 Gliwice | biuro@arenagliwice.com | +48 32 444 26 00
www.arenagliwice.com

NIP: 631 267 90 16 | REGON: 369909026 | KRS: 0000726543

Wysokość kapitału zakładowego: 100 000.00 zł

Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego